



**KEP**<sup>®</sup>  
ITALIA

# Aplicación KEP

## Manual de uso

*Tu aplicación para gestionar el casco y los servicios de Kep Italia*

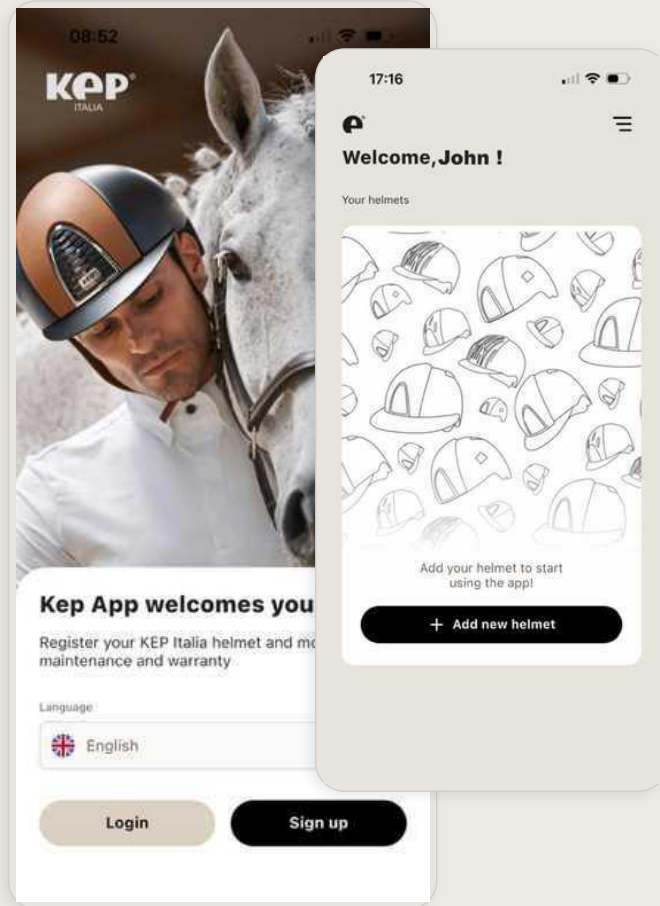
Versión actualizada — iOS y Android

# 1. Introducción

Bienvenido al **Manual de uso de la Kep App**, la aplicación **oficial** de Kep Italia diseñada para acompañarte en cada momento del **uso** de tu casco: desde el registro hasta la **garantía**, pasando por la **formación** y la **seguridad**.

Esta nueva versión presenta una experiencia de usuario totalmente renovada, más sencilla, intuitiva y repleta de funcionalidades. Tanto si eres jinete, una amazona experta o un nuevo aficionado, la aplicación Kep está diseñada para ofrecerte una experiencia digital a la altura de la calidad de los productos de Kep Italia.

**Nota:** La aplicación Kep App está disponible de forma gratuita en la App Store (iOS) y en Google Play Store (Android).



## 2. Requisitos e instalación

### Requisitos del sistema

| Requisito           | iOS                    | Android                |
|---------------------|------------------------|------------------------|
| Sistema operativo   | iOS 15 o superior      | Android 7.0 o superior |
| Espacio necesario   | ~50 MB                 | ~50 MB                 |
| Conexión a Internet | Requerida              | Requerida              |
| Notificaciones push | Opcional (recomendado) | Opcional (recomendado) |
| Cámara              | Opcional (recomendado) | Opcional (recomendado) |
| Lector NFC          | Opcional (recomendado) | Opcional (recomendado) |

### Cómo instalar la aplicación

- 1 Abre la **App Store** (iPhone/iPad) o **Google Play Store** (Android).
- 2 Busca «**Kep App**» o «**Kep Italia**» en la barra de búsqueda.
- 3 Pulsa el botón «Instalar» y espera a que se complete la **descarga**.
- 4 Abre la aplicación y sigue el proceso de registro o inicia sesión con tus datos de acceso.

## 3. Idiomas disponibles

La aplicación Kep está disponible en **5 idiomas** para garantizar una experiencia verdaderamente internacional. El idioma se selecciona automáticamente según la configuración del dispositivo, pero se puede **cambiar** durante el **registro** o en **cualquier momento** desde **los ajustes** de la aplicación.

ES

Italiano

EN

Inglés

FR

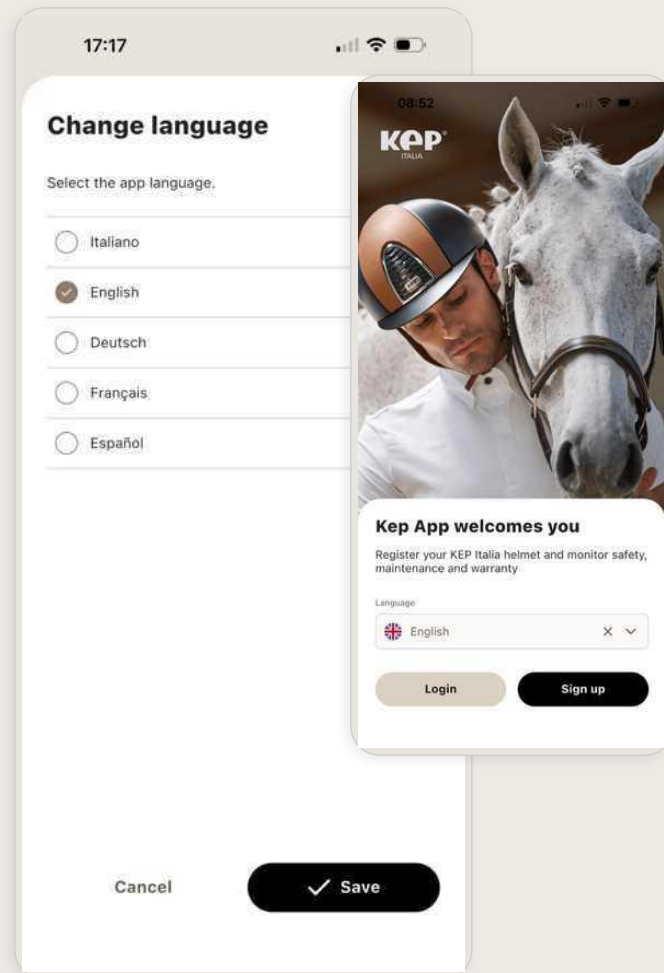
Francés

DE

Alemán

ES

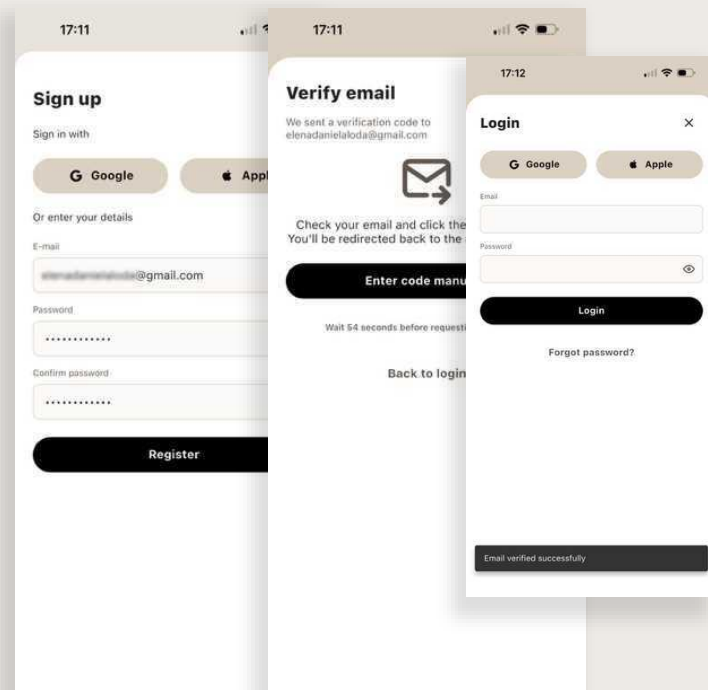
Español



## 4. Cómo acceder

### Cómo acceder a la aplicación Kep

- 1 Abre la aplicación Kep desde tu dispositivo.
- 2 Inicia **sesión** con tu correo electrónico y contraseña (o **regístrate** si es la primera vez que accedes).
- 3 Si es la primera vez que accedes, se te pedirá que **verifiques** tu correo electrónico; te **enviaremos** un **código** de **verificación** a la dirección que hayas introducido.
- 4 Una vez introducido el código y **confirmada** la dirección de correo electrónico, se te **redirigirá** a la página de **inicio de sesión**; inicia sesión **introduciendo tu correo electrónico y contraseña**.



# Finalizar el registro

Para finalizar el registro, solo quedan unos pocos pasos:

- 1 Introduce tu nombre
- 2 Introduce tu apellido
- 3 Introduce tu país de origen

4 Dirección (opcional)

5 Teléfono (opcional)

6 Aceptar las condiciones de uso

7 En la siguiente pantalla se solicitan datos opcionales como: fecha de nacimiento, género, experiencia, disciplina practicada, forma y talla del acolchado; al finalizar, guarda los datos

**Profile**  
Complete registration

First name  
Last name  
Country  
Address (optional)  
Phone (optional)

☐ I accept Terms and Conditions and Privacy Policy  
☐ I consent to the analysis of my preferences  
☐ I agree to the use of my data for marketing purposes

Back Next

**Profile**  
Complete registration with your profile

**Personal details**  
Date of birth (optional)  
MM/DD/YYYY  
Gender:  
Male Female Prefer not to say

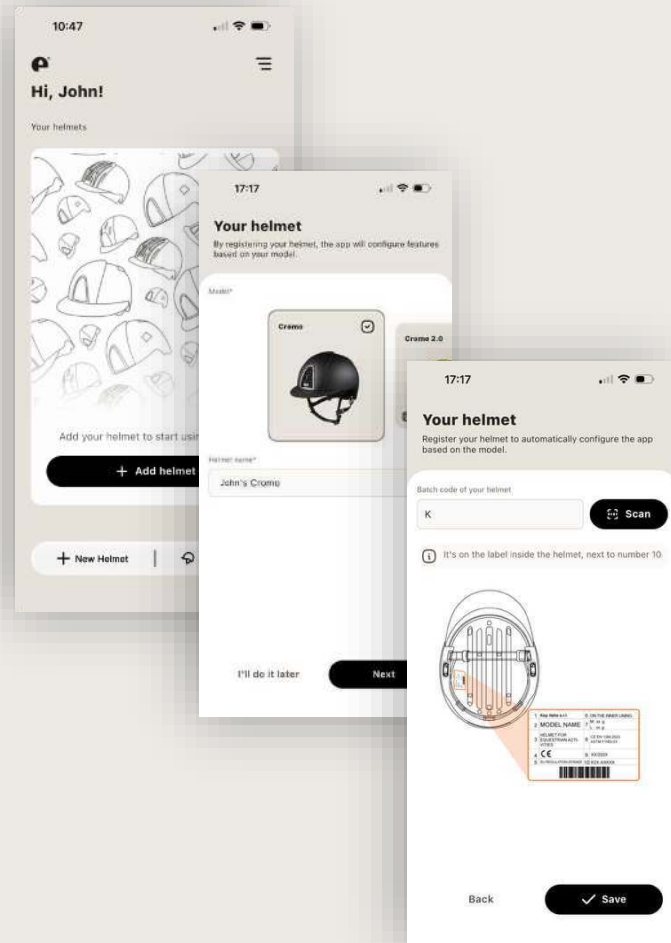
**Helmet and discipline**  
Experience  
Select...  
Disciplines:  
CROSS COUNTRY DRESSAGE DRIVING ENDURANCE  
Size  
Select...  
Inner pad type (optional)  
Oval Narrow

Back Save

# Añadir un casco

Ahora es el momento de añadir un casco a tu lista:

- 1 Haz clic en «Añadir un nuevo casco»
- 2 Elige un modelo, ponle un nombre y hazlo único, luego continúa
- 3 Coloca el casco boca abajo delante de ti, con la visera hacia arriba, tal y como se indica en la imagen; en el lado izquierdo, retira el acolchado y, mediante el botón, escanea con la cámara, enfoca la etiqueta, o introduce manualmente el número de lote y guarda.
- 4 Selecciona el canal de compra.
- 5 Selecciona la fecha de compra o, en caso de compra online, la fecha de recepción de la mercancía.
- 6 Te recomendamos que subas también una imagen del comprobante de compra: la aplicación KEP la guardará por ti, para que no corras el riesgo de perderla o de que el ticket se borre con el tiempo.
- 7 Si has comprado un modelo que incluye un chip NFC, se te pedirá que subas la información.



# Añadir un casco - Chip NFC

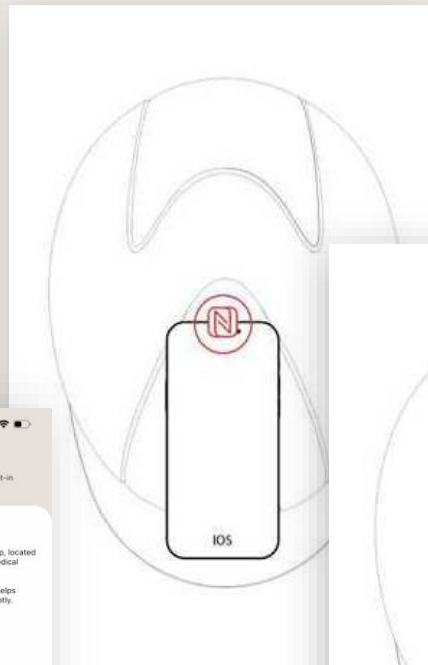
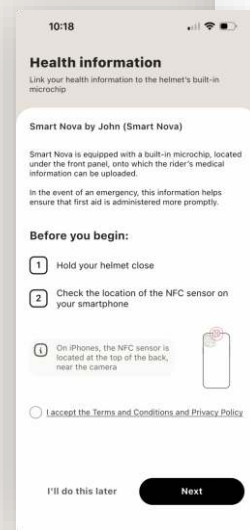
Si has comprado un modelo que incluye un **chip** NFC, se te pedirá que **introduzcas la información médica** que **desees**.

- 7 Acerca el lector de tu teléfono a la parte **superior** del **casco**, a la altura de la punta del inserto frontal, tal y como se muestra en la imagen.
- 8 Una vez reconocido el chip, se abrirá la **pantalla** en la que podrás introducir tus datos médicos y el contacto de emergencia.

## Nota para usuarios de

### iPhone

La lectura del chip integrado en el casco puede **requerir varios intentos** en dispositivos iOS. No se trata de un fallo de funcionamiento: los dispositivos iPhone tienen el lector NFC situado en la parte superior del teléfono, cerca de la cámara. Para una lectura óptima, acerca esa zona del teléfono al chip del casco, **moviéndolo lentamente** hasta que sientas la **vibración de confirmación**.



# Chip NFC y datos sanitarios

## Gestión de los datos sanitarios

Cada casco cuenta con un **área específica** que permite **visualizar** tus datos sanitarios de forma **clara y organizada**. Estos datos pueden resultar útiles en caso de emergencia.

### Nota:

Los datos sanitarios están protegidos y se conservan de forma segura; **solo tú** puedes **modificarlos o borrarlos** en cualquier momento.

## Eliminar o modificar los datos sanitarios

- 1 Accede al área específica del casco en la que desees modificar la información
- 2 Haz clic en la pestaña «**microchip**» y, a continuación, haz clic en el botón que se encuentra en la parte inferior: «**modificar información sanitaria**»
- 3 Aquí podrás realizar los **cambios** o **eliminar** los datos almacenados en el chip

14:33

< Health Information

Link your health information to the microchip built into the helmet

Helmet Name  
John Black

Emergency Phone Number  
28464254645

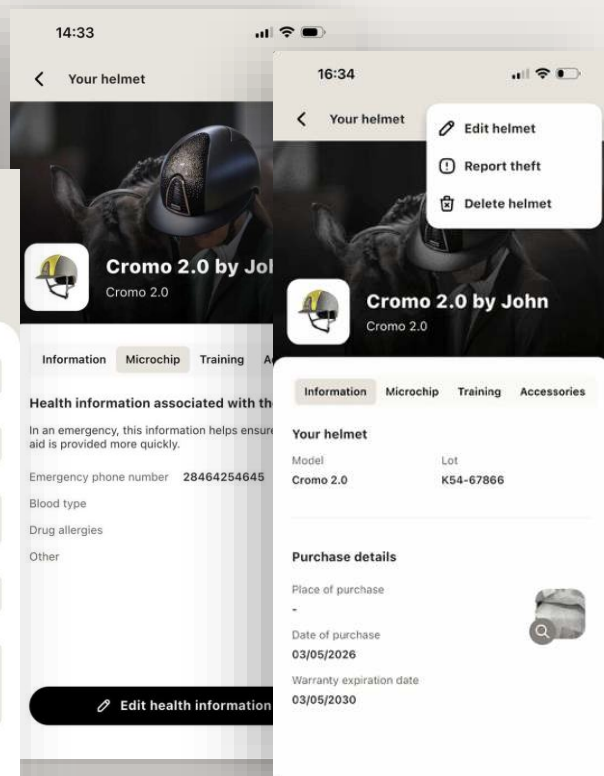
Medication allergies

Blood Type

Other notes

Save

Delete health information



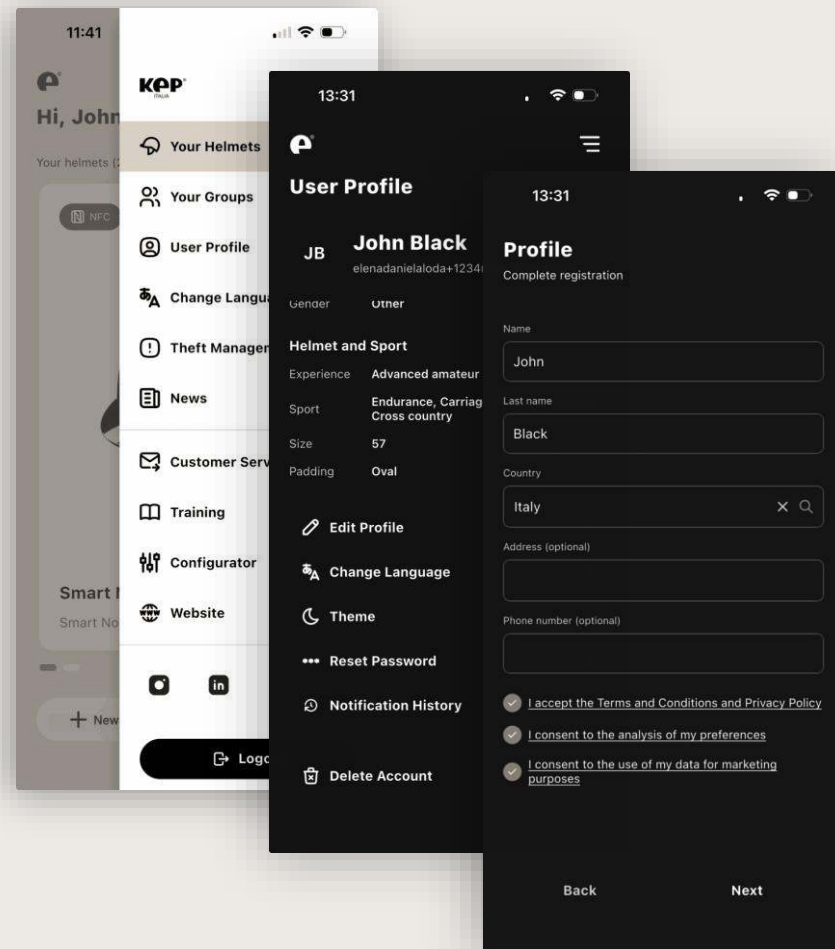
# Perfil de usuario

Puedes actualizar la información de tu perfil en cualquier momento. Para acceder a la configuración:

## Modificación del perfil de usuario

- 1 Abre el **menú lateral** situado en la parte superior derecha
- 2 Selecciona **«Perfil de usuario»**
- 3 **Pulsa en «Editar perfil»** en la parte inferior de la pantalla
- 4 Realiza los cambios que desees y **guarda**

**Nota:** Desde esta sección puedes actualizar tus datos personales, **cambiar** el **idioma** y el **color del tema de fondo**, restablecer la contraseña y gestionar el consentimiento para el tratamiento de datos con fines de marketing. Ten en cuenta que es necesario aceptar este consentimiento para acceder a la sección «Entrenamiento», ver los accesorios, recibir las noticias y las notificaciones push.



## 5. Garantía y comprobante de compra

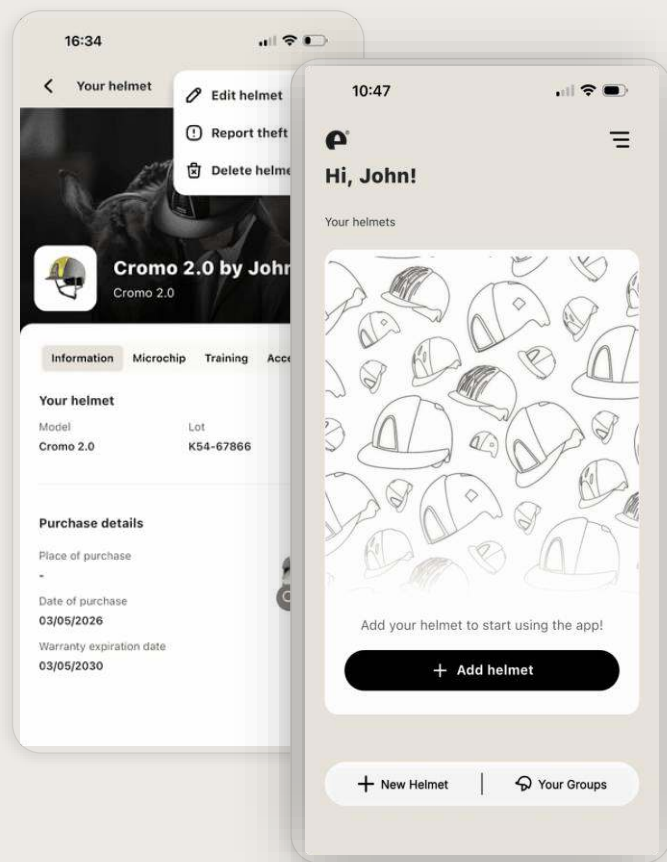
La aplicación Kep te permite activar y gestionar la **garantía adicional** de tu casco directamente desde el **smartphone** en cuanto registres tu nuevo casco, de forma sencilla y sin necesidad de conservar documentos en papel; también puedes optar por activarla **más adelante**.

### Cómo subir el comprobante de compra

- 1 Accede a la sección «**Tus cascos**» y selecciona el casco para el que deseas activar la garantía adicional.
- 2 Pulsa en los **tres puntos** situados en la esquina superior derecha de la pantalla.
- 3 Haz clic en «**Modificar casco**»
- 4 Sigue el asistente
- 5 Selecciona la fecha de compra o, en caso de compra online, la fecha de recepción del producto.
- 6 Te recomendamos que subas también una imagen del comprobante de compra: la aplicación KEP la guardará por ti, para que no corras el riesgo de perderla o de que el ticket se desvanezca con el tiempo.

### Estado de la garantía

Una vez activada, siempre podrás consultar el estado de tu garantía: Ficha del casco → Pestaña «**Información**» → Fecha de inicio de la garantía / Fecha de vencimiento de la garantía



## 6. Formación

La nueva sección «Formación» reúne contenidos formativos e informativos pensados para ayudarte a conocer mejor tu casco, sacarle el máximo partido y estar siempre al día de las novedades de Kep Italia.

### ¿Qué encontrarás en la sección «Formación»?

#### Vídeos tutoriales de YouTube

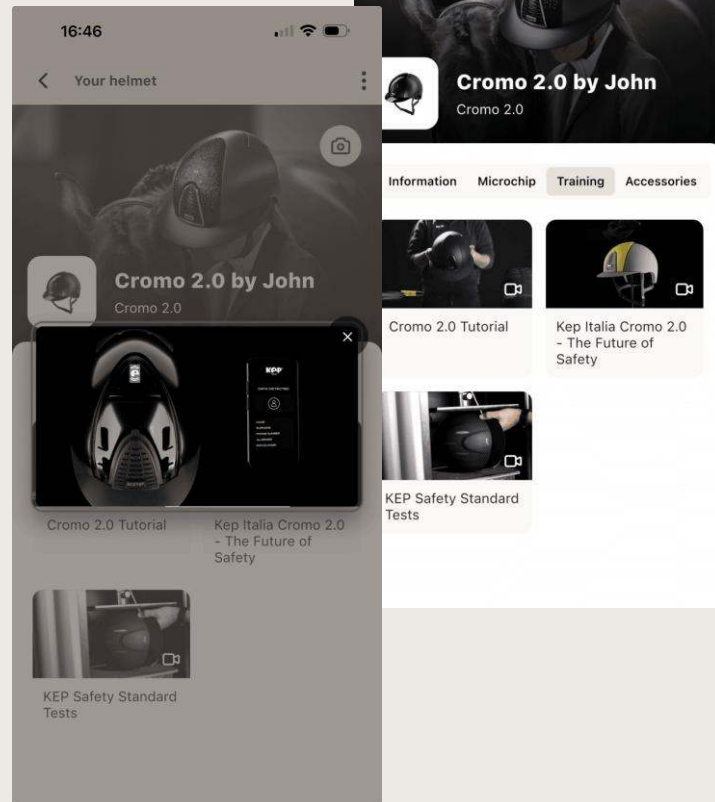
- Guías de uso y ajuste del casco
- Consejos para el mantenimiento habitual
- Demostraciones de los accesorios disponibles

#### Contenidos informativos y novedades

- Novedades sobre los productos y accesorios de Kep
- Artículos y análisis sobre seguridad

### Cómo acceder a la formación

- 1 En la página «Tus cascos», selecciona tu casco
- 2 En la ficha de tu casco, selecciona la pestaña «Formación»
- 3 Toca un vídeo para verlo directamente en la aplicación.

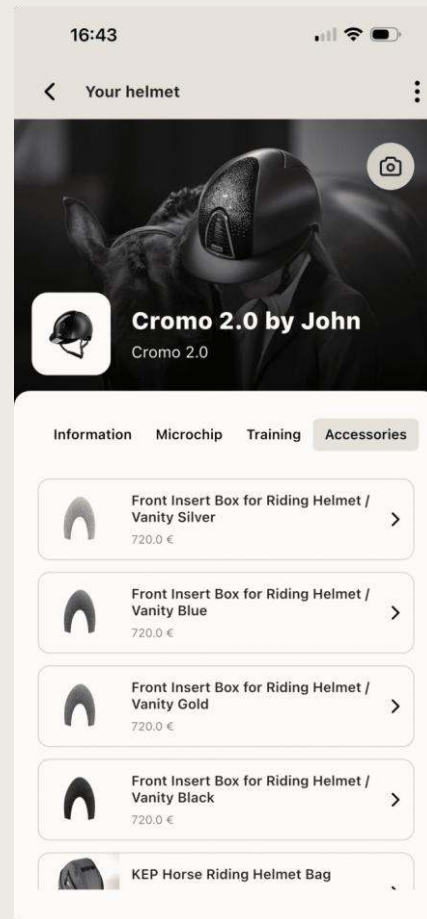


## 6. Accesorios

La nueva sección «Accesorios» recoge sugerencias pensadas para ayudarte a personalizar tu kep de la mejor manera posible. Las sugerencias se adaptan a tu modelo.

### Cómo acceder a los accesorios

- 1 En la página «Tus cascos», selecciona tu casco
- 2 En la ficha de tu casco, selecciona la pestaña «Accesorios»
- 3 Pulsa sobre un accesorio para ver la página del producto



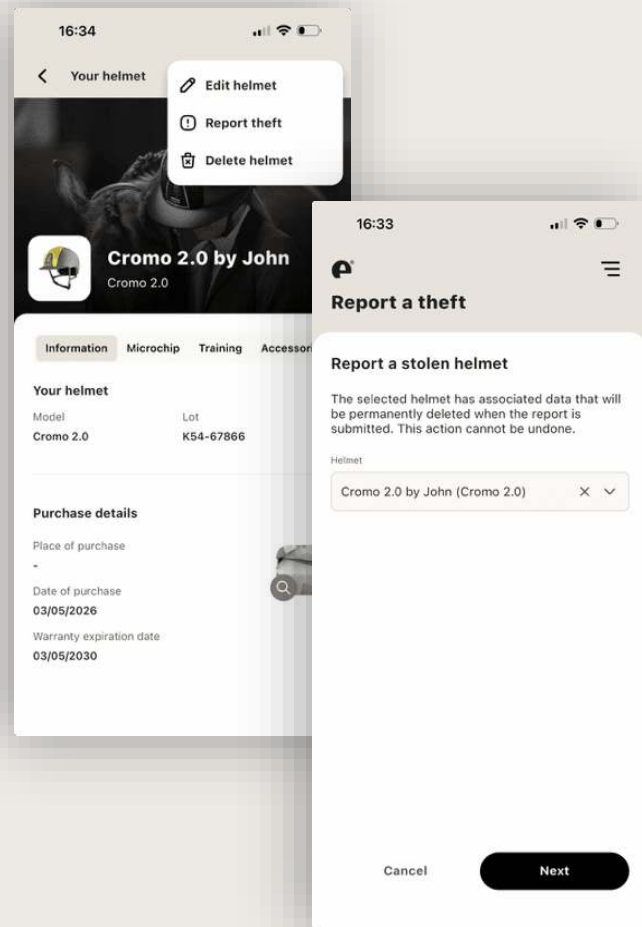
## 7. Notificación de robo y asistencia

En caso de robo del casco, la aplicación Kep ofrece una función específica para **notificar rápidamente el incidente a uno o varios grupos de contactos de confianza elegidos por el usuario**.

### Cómo notificar un robo — Método 1

- 1 Accede a la sección «**Tus cascos**» y ve a la ficha del casco robado
- 2 Toca los **tres puntitos** de la esquina superior derecha
- 3 Haz clic en «**Denunciar robo**»
- 4 Se abrirá una nueva pantalla con el nombre del casco **ya rellenado**.  

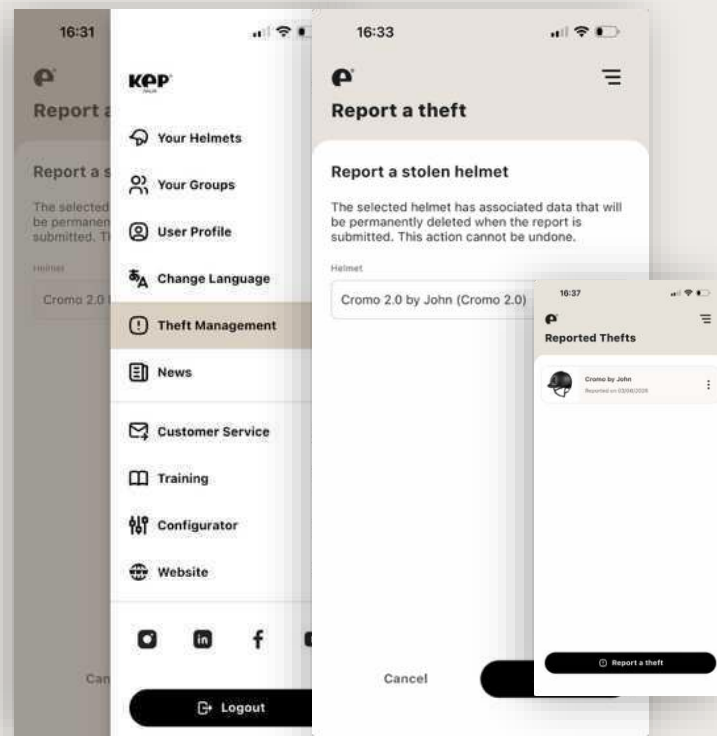

Si el casco que aparece no es el correcto, pulsa sobre el nombre para abrir la lista completa de tus cascos y selecciona el que desees.
- 5 Una vez seleccionado el casco correcto, **continúa**
- 6 Al finalizar el proceso, accederás al resumen de tus cascos robados



## 7. Denuncia de robo y asistencia

### Cómo denunciar un robo — Método 2

- 1 En el menú lateral, selecciona «**Gestión de robos**»
- 2 Si es el primer robo que denuncias, accederás directamente a la pantalla de denuncia con el campo del casco ya **rellenado**. Si el casco que aparece no es el correcto, toca el nombre para abrir la lista completa de tus cascos y selecciona el que desees.
- 3 Si ya has realizado denuncias anteriormente, accederás directamente al **resumen de los robos denunciados**. Para añadir una nueva denuncia, pulsa el botón «Denunciar un robo» al final de la página.
- 4 Accederás directamente a la pantalla de denuncia con el campo «casco» ya relleno. Si el casco que aparece no es el correcto, toca el nombre para abrir la lista completa de tus cascos, selecciona el que desees y continúa.
- 5 Al finalizar el proceso, aparecerás en la lista de tus cascos robados



## 8. Gestión de grupos

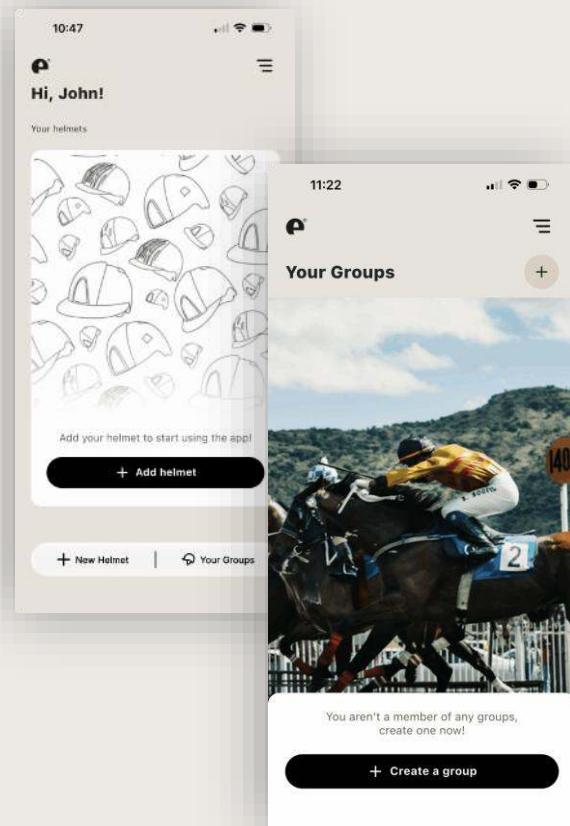
Puedes configurar de antemano un **grupo reducido** de **contactos de confianza** (por ejemplo, **familiares, monitores, compañeros de club**) que **recibirán una notificación** inmediata en **caso** de que **se denuncie un robo**.

### Cómo crear un grupo — Método 1

- 1 Ve a la sección «**Tus cascos**».
- 2 Pulsa el botón «**Tus grupos**» en la parte inferior de la pantalla
- 3 Si aún no perteneces a ningún grupo, la aplicación te propondrá crear uno. De lo contrario, pulsa el símbolo  situado en la esquina superior del  na.
- 4 Elige un nombre para el grupo (p. ej., John Black — La Fenice Stable)
- 5 Añade una **descripción** y una **imagen**, por ejemplo, la foto de tu casco
- 6 Introduce las **direcciones de correo electrónico** de las personas que quieras incluir: recibirán una **invitación** por correo electrónico

#### Una vez enviadas las invitaciones:

- Quienes aún no tengan la aplicación Kep deberán descargarla y crear una cuenta para acceder al grupo
- Quienes ya tengan la aplicación Kep recibirán una notificación de confirmación o, dependiendo del tipo de inicio de sesión (Apple-Google), un enlace por correo electrónico que deberán abrir en la aplicación para confirmar su incorporación al grupo



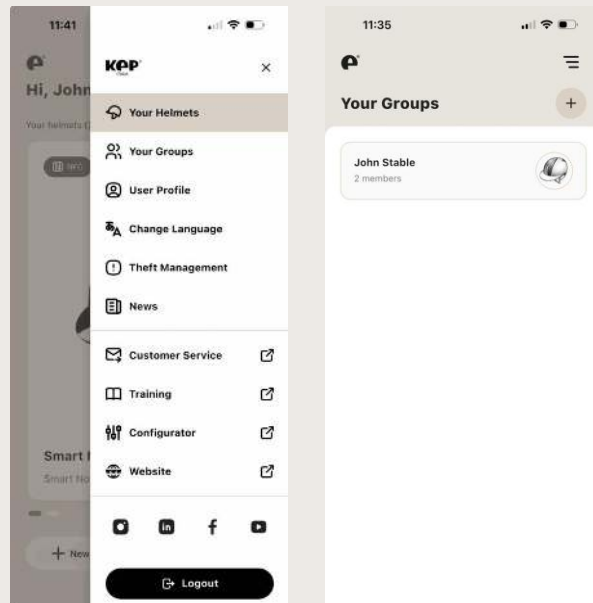
## 8. Gestión de grupos

### Cómo crear un grupo — Método 2

- 1 Ve a la sección «Mis cascos»
- 2 Abre el menú lateral y selecciona «Tus grupos»
- 3 Si aún no perteneces a ningún grupo, la aplicación te propondrá **crear uno**. De lo contrario, pulsa el símbolo  situado en la esquina superior derecha
- 4 Elige un nombre para el grupo (p. ej., John Black — La Fenice Stable)
- 5 Añade una **descripción** y una **imagen**, por ejemplo, la **foto de tu casco**
- 6 Introduce las **direcciones** de correo electrónico de **las personas** que quieras **incluir**: recibirán una invitación por correo electrónico

#### Una vez enviadas las invitaciones:

- Quienes aún no tengan la aplicación Kep deberán descargarla y crear una cuenta para acceder al grupo
- Quienes ya tengan la aplicación Kep recibirán una notificación de confirmación o, dependiendo del tipo de inicio de sesión (Apple-Google), un enlace por correo electrónico que deberán abrir en la aplicación para confirmar su incorporación al grupo



## 8. Gestión de grupos

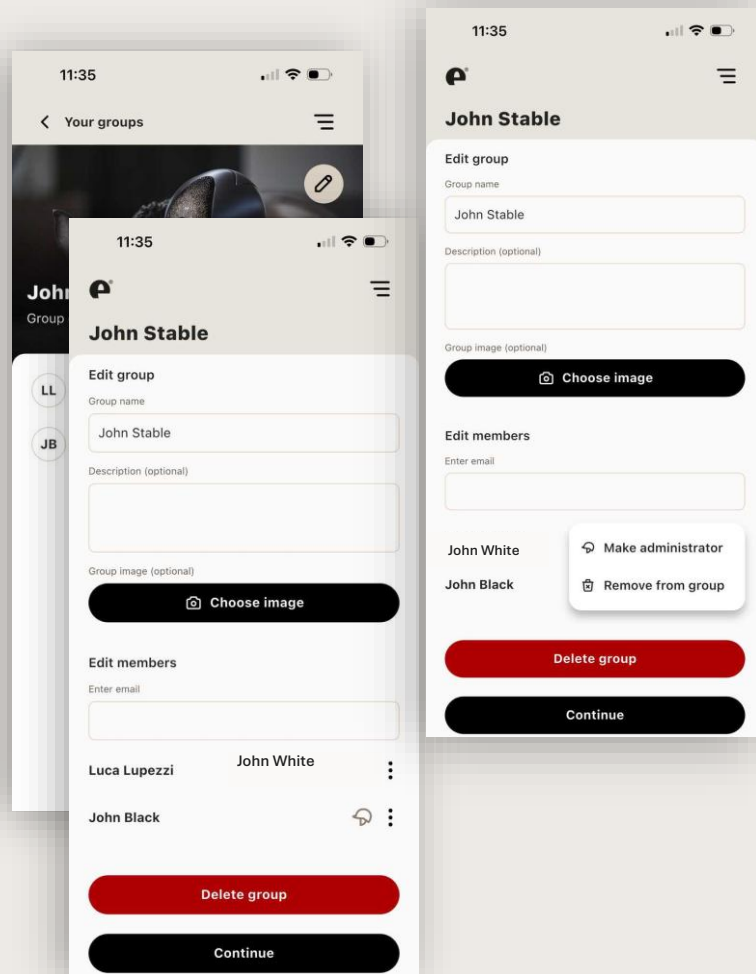
### Cómo modificar o eliminar un grupo

- 1 Ve a la sección «**Tus cascos**»
- 2 Abre el **menú lateral** y selecciona «**Tus grupos**»
- 3 Selecciona el **grupo de tu propiedad** que quieras **modificar**
- 4 Toca el icono con forma de **lápiz** situado en la esquina superior derecha para acceder al modo de edición 
- 5 Realiza los cambios que desees, como añadir un nuevo miembro, y **continúa** para **guardarlos**

### Gestión del administrador

Cada grupo tiene un **único administrador**, que es la persona que lo ha creado. El administrador es el único que puede **modificar** o **eliminar** el **grupo** y gestionar a los miembros.

Si deseas **ceder** la **gestión** del **grupo** a otro miembro, puedes designarlo como **nuevo administrador** desde la pantalla de **edición** haciendo clic en los tres puntos situados junto al nombre. Una vez confirmada la acción, **perderás** los **privilegios** de administrador y el cargo pasará al miembro elegido.



## 9. Notificaciones push

La aplicación Kep introduce un sistema de notificaciones push inteligentes, diseñado para mantenerte siempre informado sin resultar intrusivo. Las notificaciones se personalizan en función de tu perfil y de tu casco.

### Tipos de notificaciones

| Tipo de notificación           | Descripción                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Actualizaciones del producto   | Información técnica y avisos importantes sobre tu casco                  |
| Recordatorios de mantenimiento | Recordatorios periódicos sobre el cuidado y la limpieza del casco        |
| Caducidad de la garantía       | Aviso previo a la expiración de la garantía                              |
| Nuevos productos               | Comunicaciones sobre el lanzamiento de nuevos cascos y accesorios de Kep |



## 9. Notificaciones push: cómo activarlas

### Cómo gestionar las notificaciones en el iPhone (iOS)

- 1 Ve a «Ajustes» del dispositivo
- 2 Desplázate hasta «Aplicaciones»
- 3 Pulsa en «Notificaciones»
- 4 Activa «Permitir notificaciones» y elige el tipo (banners, sonidos, insignias).

### Cómo gestionar las notificaciones en Android

- 1 Ve a Ajustes del dispositivo
- 2 Aplicaciones
- 3 Aplicación Kep
- 4 Notificaciones
- 5 Activa «Mostrar notificaciones».



#### Nota

Como alternativa, en ambos sistemas: la primera vez que abras la aplicación se te pedirá permiso directamente; solo tienes que pulsar «Permitir».

# 10. Noticias

La sección «Noticias» recoge todas las comunicaciones oficiales de Kep Italia, siempre actualizadas y accesibles directamente desde la aplicación. No te la pierdas para estar al día de todo lo relacionado con el mundo Kep.

## Tipos de notificaciones

| Tipo de notificación      | Descripción                                                          |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Lanzamientos de productos | avances y presentaciones oficiales de los nuevos cascos y accesorios |
| Eventos                   | ferias, competiciones y citas en las que Kep Italia estará presente  |
| Comunicaciones oficiales  | novedades importantes sobre productos, normativas y certificaciones  |
| Artículos de fondo        | artículos, consejos y contenidos dedicados al mundo de la hípica     |



# 10. Noticias: cómo activarlas

## Cómo recibir y consultar las noticias

Para recibir las noticias, es necesario haber dado tu consentimiento para recibir comunicaciones durante el registro o en la configuración de la aplicación.

Cuando haya una noticia nueva, se mostrará automáticamente en una ventana emergente la próxima vez que accedas a la aplicación. Para consultar todas las noticias en cualquier momento:

- 1 Toca el menú de la esquina superior derecha
- 2 Selecciona «Noticias»
- 3 Explora la lista de **comunicaciones** disponibles
- 4 Toca una **noticia** para **verla** en detalle



# 11. Preguntas frecuentes (FAQ)



## No consigo acceder a la aplicación. ¿Qué hago?

Comprueba que has introducido correctamente tus datos de acceso. Si has olvidado la contraseña, pulsa «¿Has olvidado tu contraseña?» en la pantalla de inicio de sesión y sigue las instrucciones para restablecerla por correo electrónico.



## ¿Puedo usar la aplicación en varios dispositivos?

Sí, puedes acceder a tu cuenta de la Kep App desde cualquier dispositivo iOS o Android utilizando los mismos datos de acceso. Los datos se sincronizan automáticamente.



## ¿Cómo cambio el idioma de la aplicación?

Ve al menú lateral > Cambiar idioma y selecciona el idioma que desees entre los 5 disponibles. El cambio se aplica de inmediato.



## ¿Cómo subo el comprobante de compra si es un documento en papel?

Puedes fotografiarlo directamente desde la aplicación con la cámara de tu dispositivo. Asegúrate de que el documento sea legible y esté bien iluminado, o bien súbelo desde la galería. Solo se admiten archivos en formato de imagen



## ¿Qué ocurre después de enviar una denuncia de robo?

Si has configurado un grupo de contactos autorizados, estos recibirán una notificación simultáneamente.



## ¿Cómo puedo actualizar la aplicación?

Las actualizaciones se distribuyen a través de la App Store y Google Play Store. Te recomendamos que actives las actualizaciones automáticas para tener siempre la última versión disponible.

# 11. Preguntas frecuentes (FAQ)

?

## ¿Ya no quieres recibir noticias?

Si ya no quieres recibir noticias de Kep Italia, haz clic en el menú de la parte superior izquierda, en «Perfil de usuario» y luego en «Editar perfil», y desmarca la casilla «Acepto el uso de mis datos con fines de marketing».

?

## ¿Cómo puedo leer los datos que hay en el chip una vez insertado?

¡Es muy fácil! Desbloquea tu dispositivo y colócalo cerca del chip; cuando vibre, aparecerá una ventana emergente que te notificará que se ha abierto tu tarjeta sanitaria.

?

## ¿Cómo puedo comprobar que los datos sanitarios sean legibles para todo el mundo en caso de necesidad?

¡Es muy fácil! Desbloquea tu dispositivo y colócalo cerca del chip; cuando vibre, aparecerá una ventana emergente que te notificará que se ha abierto tu tarjeta sanitaria.

?

## ¿Es necesario haber descargado la aplicación Kep para leer los datos que hay en el chip?

¡No! Los datos sanitarios, al estar almacenados en el chip, no necesitan la aplicación Kep para poder leerse. Basta con desbloquear tu dispositivo y proceder a la lectura colocándolo sobre la zona del chip.

# 12. Contacto y asistencia

*Para cualquier consulta, el equipo de Kep Italia está a tu disposición a través de los siguientes canales:*

**Página web:** [kepitalia.com](https://www.kepitalia.com)

**Correo electrónico de asistencia:** [contact@kepitalia.com](mailto:contact@kepitalia.com)

**Aplicación oficial:** Kep App — App Store / Google Play

**Sede:** Kep Italia S.r.l.

**Gracias por elegir Kep Italia.**

