



KEP[®]
ITALIA

KEP APP

Manuel d'utilisation

Votre application pour la gestion de votre casque et des services Kep Italia

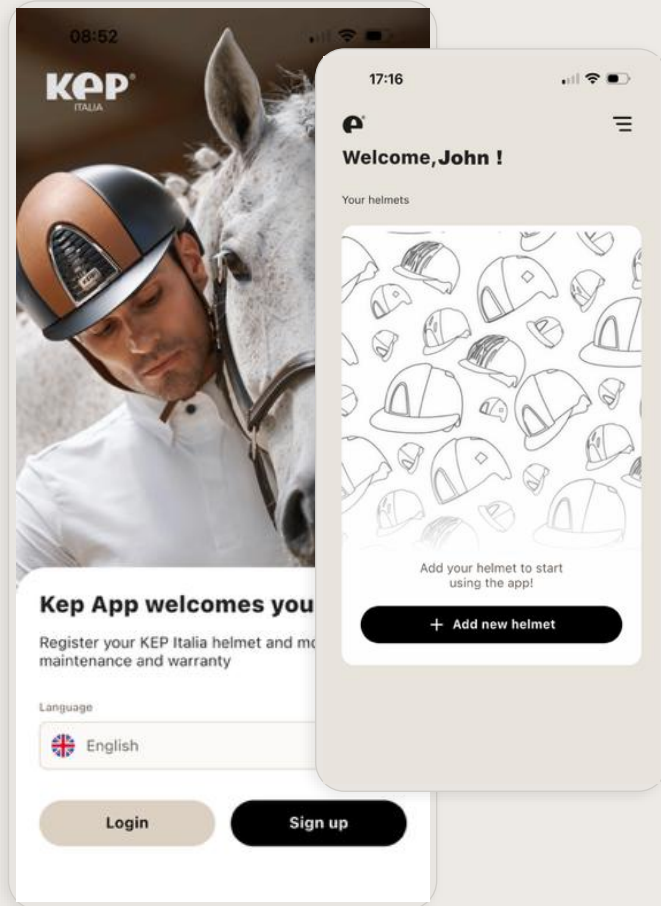
Versione aggiornata — iOS & Android

1. Introduction

Bienvenue dans le **manuel d'utilisation** de l'application Kep, l'application **officielle** de Kep Italia conçue pour vous accompagner à chaque étape de l'utilisation de votre **casque** : de l'enregistrement à la **garantie**, en passant par la **formation** et la **sécurité**.

Cette nouvelle version propose une expérience utilisateur entièrement repensée, plus simple, plus intuitive et riche en fonctionnalités. Que vous soyez cavalier, cavalière chevronnée ou novice passionné, l'application Kep est conçue pour vous offrir une expérience numérique à la hauteur de la qualité des produits Kep Italia.

Note: L'application Kep est disponible gratuitement sur l'App Store (iOS) et le Google Play Store (Android).



2. Caractéristiques techniques et installation

Critères système

Condition	iOS	Android
Système opératif	iOS 15 ou version plus récente	Android 7.0 ou version plus récente
Espace nécessaire	~50 MB	~50 MB
Connexion Internet	Demande	Demande
Notifications push	Facultatif (recommandé)	Facultatif (recommandé)
Camera	Facultatif (recommandé)	Facultatif (recommandé)
Lecteur NFC	Facultatif (recommandé)	Facultatif (recommandé)

Comment installer l'application

- 1 Ouvrez l'**App Store** (iPhone/iPad) ou le **Google Play Store (Android)**.
- 2 Recherchez « **Kep App** » ou « **Kep Italia** » dans la barre de recherche.
- 3 Appuie sur le bouton « Installer » et attends que le **téléchargement** soit terminé.
- 4 Ouvrez l'application et suivez la procédure d'inscription ou connectez-vous avec vos identifiants.

3. Langues disponibles

L'application Kep est disponible en **5 langues** afin de garantir une expérience véritablement internationale. La langue est sélectionnée automatiquement en fonction des paramètres de l'appareil, mais elle peut être modifiée lors de l'inscription ou à tout moment dans les paramètres de l'application.

IT

Italien

EN

Anglais

FR

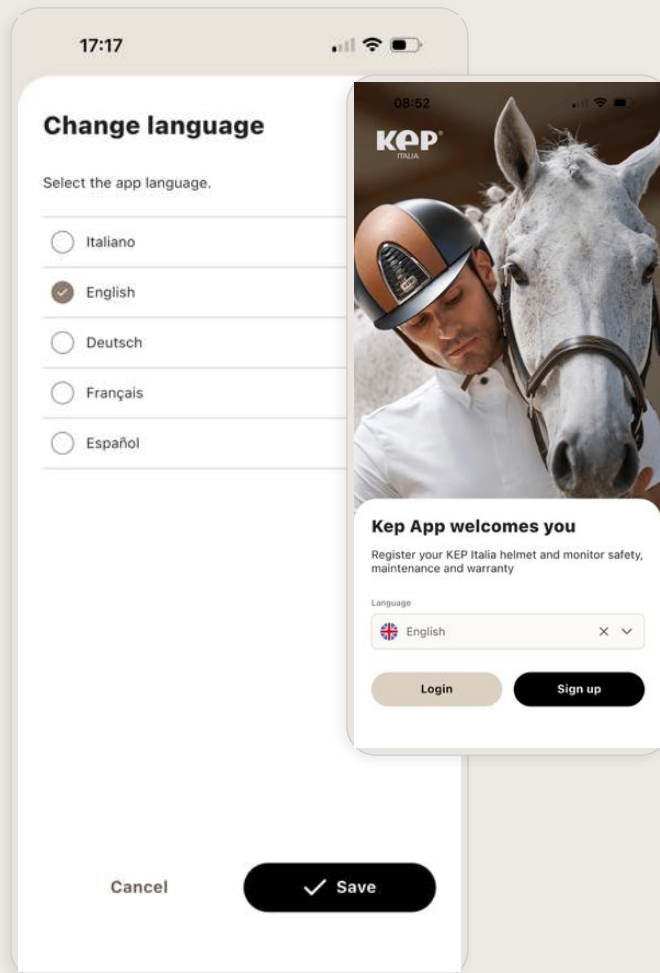
Français

DE

Allemand

ES

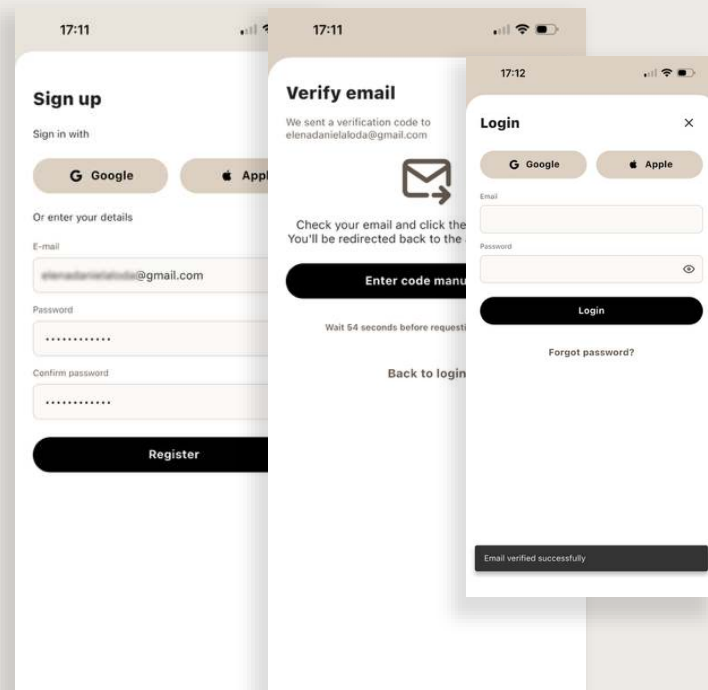
Espagnol



4. Comment y accéder

Comment accéder à l'application Kep

- 1 Lancez l'application Kep depuis votre appareil.
- 2 Connectez-vous avec votre adresse e-mail et votre mot de passe (ou inscrivez-vous s'il s'agit de votre première connexion).
- 3 S'il s'agit de votre première connexion, vous serez invité à vérifier votre adresse **e-mail**; nous vous enverrons **un code de vérification** à l'**adresse** que vous avez indiquée.
- 4 Une fois le code saisi et l'e-mail confirmé, vous serez redirigé vers la **page de connexion** -> connectez-vous en saisissant votre adresse **e-mail et votre mot de passe**.



Finaliser l'inscription

Il ne reste plus que quelques étapes pour finaliser l'inscription :

- 1 Entrez votre nom
- 2 Entrez votre nom de famille
- 3 Indiquez votre pays d'origine
- 4 Adresse (facultatif)
- 5 Téléphone (facultatif)
- 6 Accepter les conditions d'utilisation
- 7 Sur l'écran suivant, des informations facultatives vous sont demandées, telles que : date de naissance, sexe, expérience, discipline pratiquée, forme et taille du rembourrage. À la fin, enregistrez.

Profile
Complete registration

First name
[Text input field]

Last name
[Text input field]

Country
[Text input field]

Address (optional)
[Text input field]

Phone (optional)
[Text input field]

☐ I accept Terms and Conditions and Privacy Policy

☐ I consent to the analysis of my preferences

☐ I agree to the use of my data for marketing purposes

Back Next

Profile
Complete registration with your profile

Personal details

Date of birth (optional)
MM/DD/YYYY [Calendar icon]

Gender
Male Female Prefer not to say

Helmet and discipline

Experience
Select... [Dropdown arrow]

Disciplines
CROSS COUNTRY DRESSAGE DRIVING ENDURANCE

Size
Select... [Dropdown arrow]

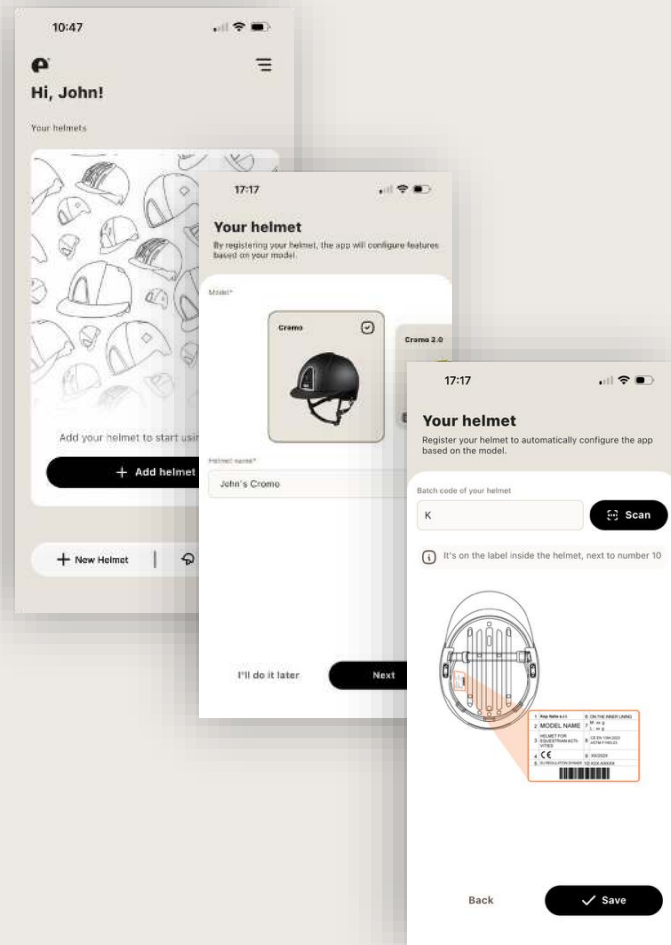
Inner pad type (optional)
Oval Narrow

Back Save

Ajouter un casque

C'est le moment d'ajouter un casque à ta liste :

- 1 Cliquez sur « Ajouter un nouveau casque »
- 2 Choisis un modèle, donne-lui un nom et personnalise-le, puis continue
- 3 Placez le casque à l'envers devant vous, la visière tournée vers le haut comme indiqué sur l'illustration. Sur le côté gauche, écartez le rembourrage et, à l'aide du bouton, scannez, cadrez l'étiquette avec l'appareil photo, ou saisissez manuellement le numéro de lot, puis enregistrez.
- 4 Choisissez le canal d'achat.
- 5 Indiquez la date d'achat ou, en cas d'achat en ligne, la date de réception de la marchandise.
- 6 Nous te conseillons également de télécharger une photo de ton justificatif d'achat : l'application KEP la conservera pour toi, ce qui t'évitera de la perdre ou de voir le ticket de caisse s'effacer avec le temps.
- 7 Si vous avez acheté un modèle équipé d'une puce NFC, vous serez invité à charger les informations.



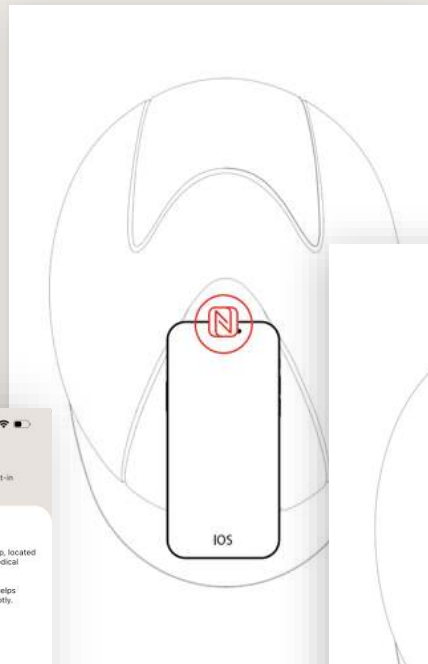
Ajouter un casque équipé d'une puce NFC

Si vous avez acheté un modèle équipé d'une **puce NFC**, il vous sera demandé d'enregistrer les informations médicales de votre choix.

- 7 Placez le lecteur de votre téléphone sur le dessus du casque, à hauteur de la pointe de l'insert frontal, comme indiqué sur l'image.
- 8 Une fois la puce reconnue, un écran s'affichera pour vous permettre de saisir vos informations médicales et les coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence.

Remarque à l'attention des utilisateurs d'iPhone

La lecture de la puce intégrée au casque **pourrait nécessiter plusieurs tentatives** sur les appareils iOS. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement : sur les iPhone, le lecteur NFC est situé dans la partie supérieure du téléphone, près de l'appareil photo. Pour une lecture optimale, approchez cette partie du téléphone de la puce du casque, en le déplaçant lentement jusqu'à ce que vous sentiez la vibration de confirmation.



Puce NFC et données de santé

Gestion des données de santé

Chaque casque dispose d'un **espace dédié** qui permet de consulter ses données médicales de manière claire et structurée. Ces données peuvent s'avérer utiles en cas d'urgence.

Remarque: Vos données de santé sont protégées et conservées en toute sécurité ; **vous seul** pouvez les **modifier** ou les **supprimer** à tout moment.

Supprimer ou modifier les données de santé

- 1 Accédez à la section dédiée du casque où vous souhaitez modifier les informations
- 2 Cliquez sur l'onglet « **Puce électronique** », puis sur le bouton situé en bas : « **Modifier les informations médicales** ».
- 3 Ici, vous pourrez modifier ou **supprimer** les données enregistrées sur la puce

14:33

< Health Information

Link your health information to the microchip built into the helmet

Helmet Name
John Black

Emergency Phone Number
28464254645

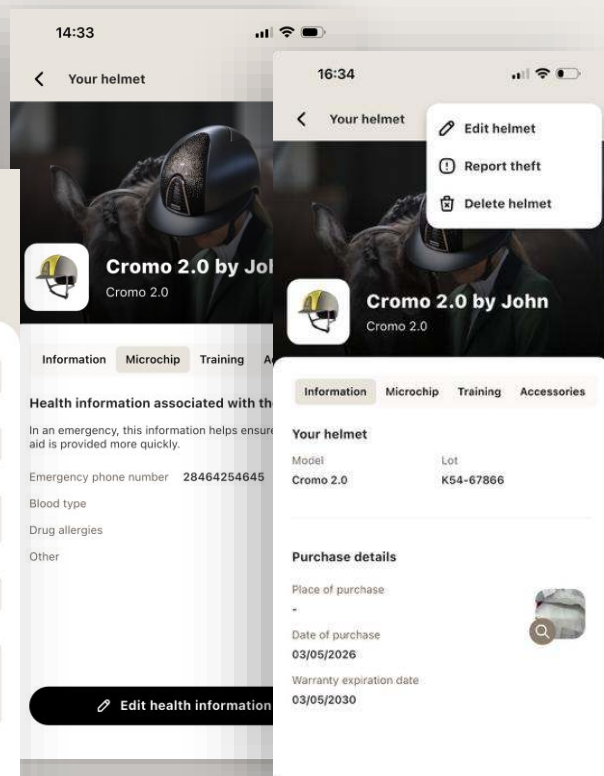
Medication allergies

Blood Type

Other notes

Save

Delete health information



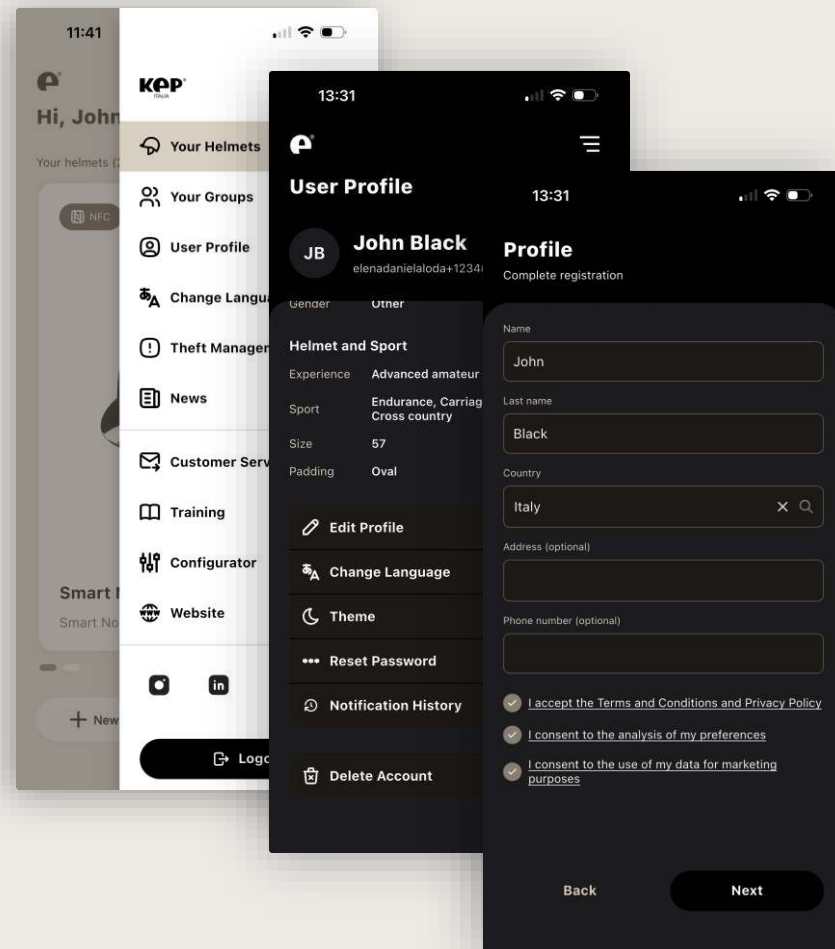
Profil de l'utilisateur

Vous pouvez mettre à jour les informations de votre profil à tout moment. Pour accéder aux paramètres :

Modification du profil utilisateur

- 1 Ouvrez le **menu latéral** en haut à droite
- 2 Sélectionner le **profil utilisateur**
- 3 Appuyez sur « **Modifier le profil** » en bas de l'écran
- 4 Apportez les modifications souhaitées et **enregistrez**

Remarque: Dans cette section, vous pouvez mettre à jour vos données personnelles, modifier la langue et la couleur du thème d'arrière-plan, réinitialiser votre mot de passe et gérer votre consentement au traitement des données à des fins de marketing. Veuillez noter que l'acceptation de ce consentement est nécessaire pour accéder à la section « **Formation** », consulter les accessoires, recevoir les actualités et les notifications push.



5. Garantie et justificatif d'achat

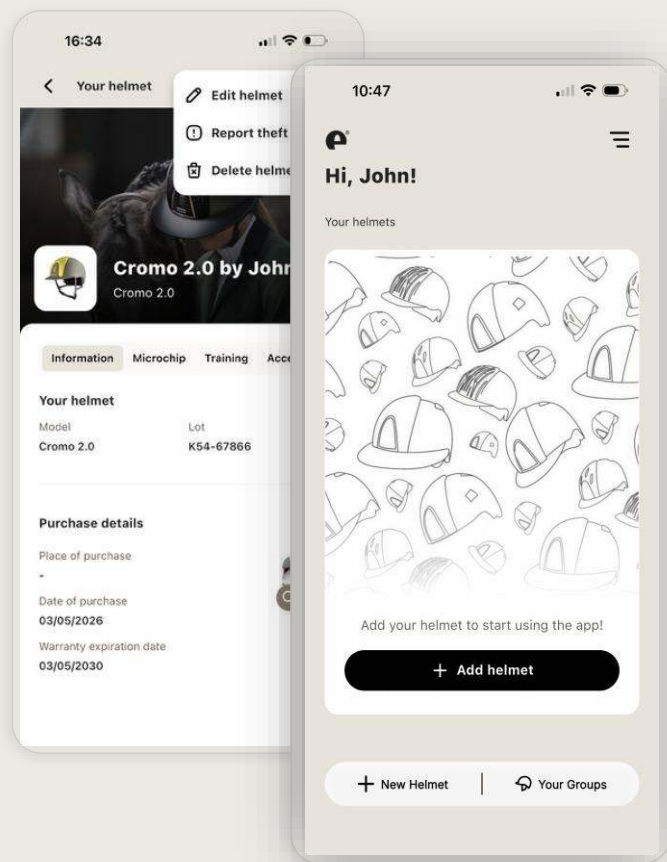
L'application Kep vous permet **d'activer et de gérer la garantie supplémentaire** de votre casque directement depuis votre smartphone dès que vous enregistrez votre nouveau casque. C'est simple et cela vous évite de conserver des documents papier. Vous pouvez également choisir de l'activer plus tard.

Comment enregistrer la preuve d'achat

- 1 Accédez à la rubrique « **Vos casques** » et sélectionnez le casque pour lequel vous souhaitez activer la garantie supplémentaire.
- 2 Appuyez sur les trois points  en haut à droite de l'écran.
- 3 Cliquez sur « **Modifier le casque** »
- 4 Suivez les étapes
- 5 Sélectionnez la date d'achat ou, en cas d'achat en ligne, la date de réception de la marchandise.
- 6 Nous te conseillons également de télécharger une photo de ton justificatif d'achat : l'application KEP la conservera pour toi, ce qui t'évitera de la perdre ou de voir le ticket de caisse s'effacer avec le temps.

État de la garantie

Une fois activée, tu pourras à tout moment vérifier l'état de ta garantie : Fiche d'assurance → Onglet « **Informations** » → Date de début de la garantie / Date d'expiration de la garantie



6. Formation

La nouvelle rubrique « Formation » rassemble des contenus pédagogiques et informatifs conçus pour vous aider à mieux connaître votre casque, à l'utiliser au mieux et à rester informé des dernières nouveautés de Kep Italia.

Que trouve-t-on dans la rubrique « Formation » ?

Tutoriels vidéo sur YouTube

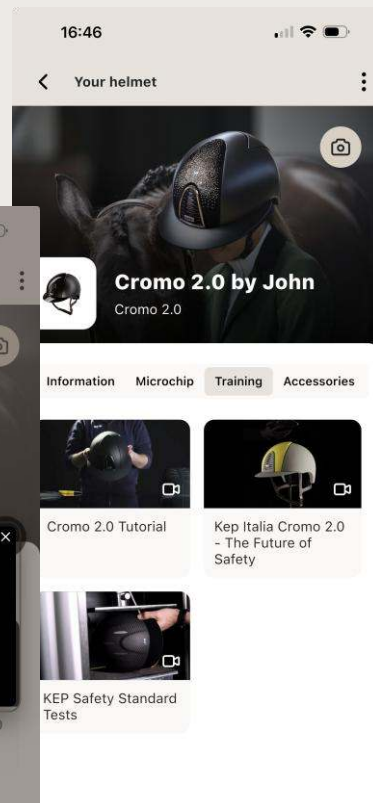
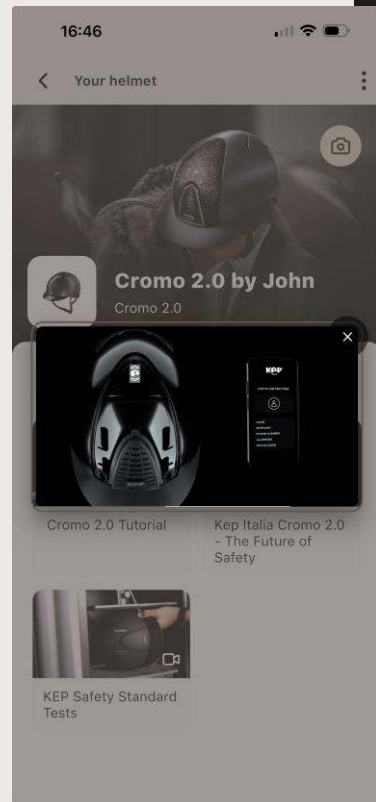
- Guides d'utilisation et de réglage du casque
- Conseils pour l'entretien courant
- Présentation des accessoires disponibles

Contenus informatifs et mises à jour

- Nouveautés sur les produits et accessoires Kep
- Articles et analyses sur la sécurité

Comment accéder à la formation

- 1 Sur la page « Vos casques », sélectionnez votre casque
- 2 Dans la fiche de votre casque, sélectionnez l'onglet « Formation »
- 3 Appuyez sur une vidéo pour la visionner directement dans l'application.

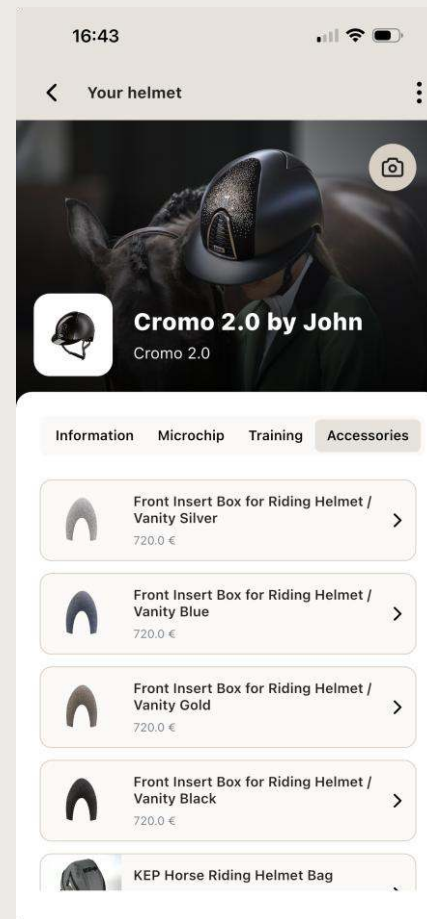


6. Accessoires

La nouvelle rubrique « Accessoires » regroupe des conseils destinés à vous aider à personnaliser au mieux votre kep. Ces conseils sont adaptés à votre modèle.

Comment accéder aux accessoires

- 1 Sur la page « Vos casques », sélectionnez votre casque
- 2 Dans la fiche de votre casque, sélectionnez l'onglet « Accessoires »
- 3 Appuyez sur un accessoire pour afficher la page du produit



7. Signalement de vol et assistance

En cas de vol du casque, l'application Kep propose une fonctionnalité dédiée permettant de **signaler rapidement** l'incident à un ou plusieurs **groupes de contacts** de confiance choisis par l'utilisateur.

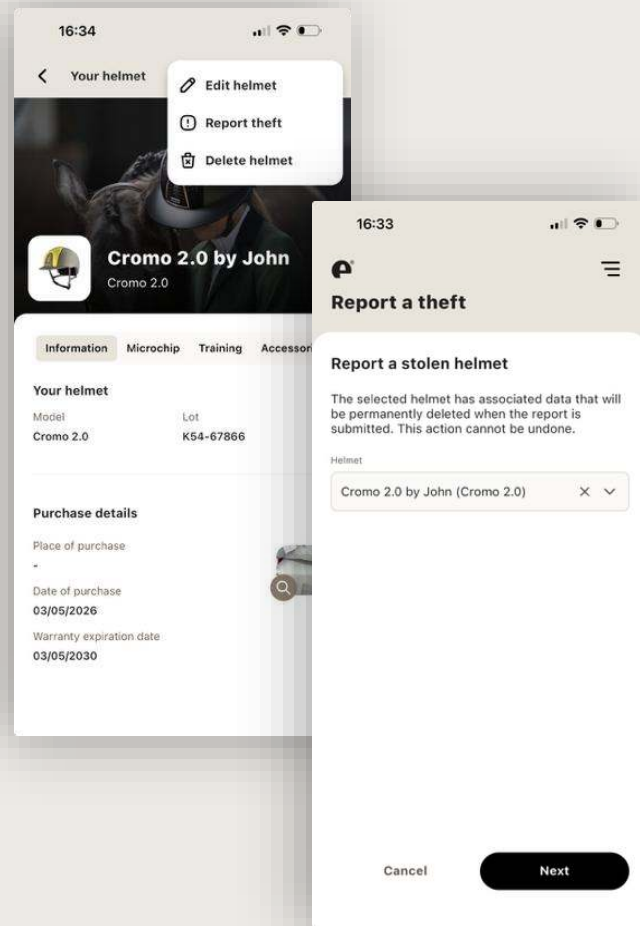
Comment signaler un vol — Méthode 1

- 1 Accédez à la rubrique « Vos casques » et rendez-vous sur la fiche du casque volé
- 2 Appuie sur les **trois petits points** en haut à droite
- 3 Cliquez sur « Signaler un vol »
- 4 Une nouvelle fenêtre s'ouvrira avec le nom du casque déjà renseigné.



Si le casque affiché n'est pas le bon, appuie sur son nom pour ouvrir la liste complète de tes casques et sélectionne celui que tu souhaites.

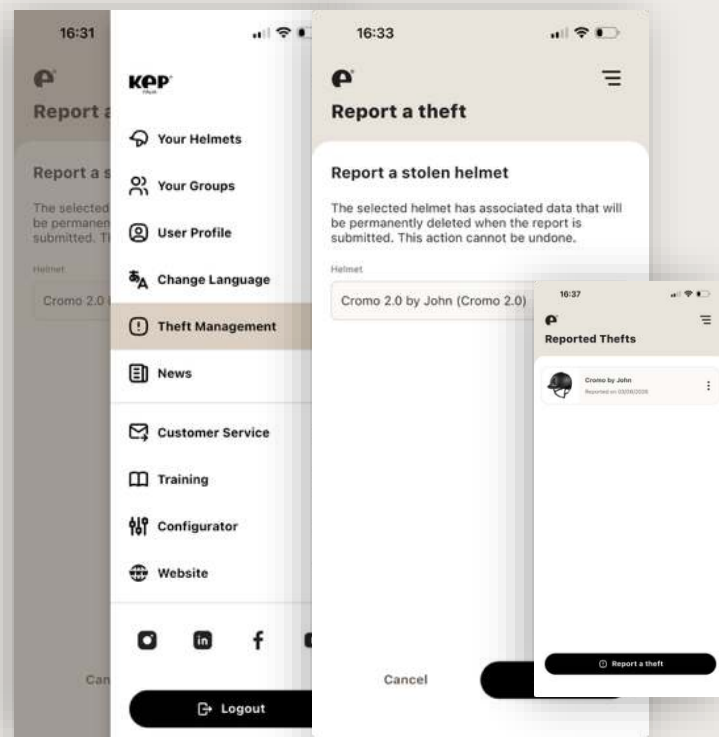
- 5 Une fois que vous avez choisi le casque qui vous convient, **continuez**
- 6 Une fois la procédure terminée, tu seras redirigé vers le récapitulatif de tes casques volés



7. Signalement de vol et assistance

Comment signaler un vol — Méthode 2

- 1 Dans le menu latéral, sélectionnez « **Gestion des vols** »
- 2 S'il s'agit du premier vol que vous signalez, vous accéderez directement à l'écran de signalement avec le champ « casque » déjà **prérempli**. Si le casque affiché n'est pas le bon, appuyez sur son nom pour ouvrir la liste complète de vos casques et sélectionnez celui de votre choix.
- 3 Si vous avez déjà signalé des vols par le passé, vous accéderez directement au **récapitulatif des vols signalés**. Pour ajouter un nouveau signalement, appuyez sur le bouton « Signaler un vol » en bas de la page.
- 4 Vous accéderez directement à l'écran de signalement, avec le champ « casque » déjà prérempli. Si le casque affiché n'est pas le bon, appuyez sur son nom pour ouvrir la liste complète de vos casques, sélectionnez celui de votre choix, puis continuez..
- 5 À la fin de la procédure, tu figureras sur la liste de tes casques volés



8. Gestion des groupes

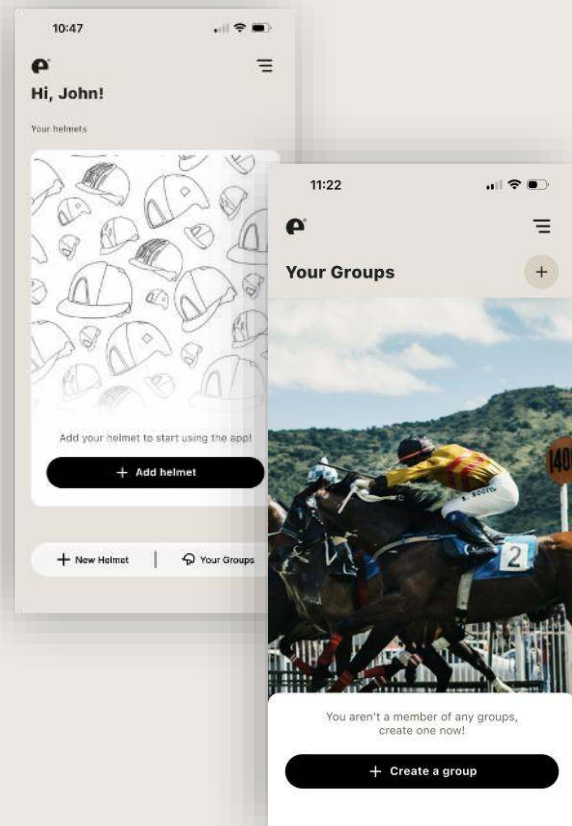
Vous pouvez configurer à l'avance un groupe restreint de contacts de confiance (par exemple, des membres de votre famille, des moniteurs, des collègues de votre club) qui recevront une notification immédiate en cas de signalement de vol.

Come creare un Gruppo— Metodo 1

- 1 Accéder à la rubrique « **Vos casques** ».
- 2 Appuie sur le bouton « **Vos groupes** » en bas de l'écran
- 3 Si tu ne fais encore partie d'aucun groupe, l'application te proposera d'en créer un. Sinon, appuie sur l'icône  en haut à droite.
- 4 Choisissez un nom pour le groupe (par exemple : John Black — La Fenice Stable)
- 5 Ajoute une **description** et une **image**, par exemple une photo de ton casque
- 6 Saisissez les adresses e-mail des personnes que vous souhaitez inviter : elles recevront une **invitation** par e-mail

Suite les invitations envoyées:

- Si vous n'avez pas encore l'application Kep, vous devrez la télécharger et créer un compte pour rejoindre le groupe
- Les personnes qui possèdent déjà l'application Kep recevront une notification de confirmation ou, selon le type de connexion (Apple ou Google), un lien par e-mail qu'il faudra ouvrir dans l'application pour confirmer leur adhésion au groupe.



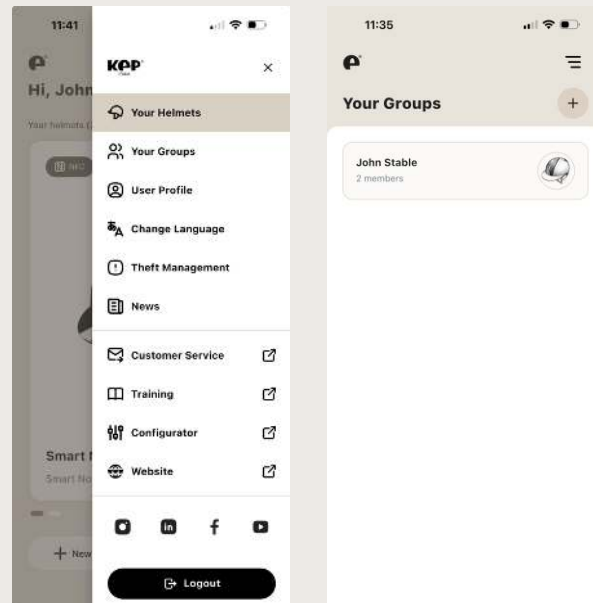
8. Gestion des groupes

Comment créer un groupe — Méthode 2

- 1 Accédez à la rubrique « **Mes casques** »
- 2 Ouvre le menu latéral et sélectionne « **Tes groupes** »
- 3 Si tu ne fais encore partie d'aucun groupe, l'application te proposera d'en créer un. Sinon, appuie sur l'icône **+** en haut à droite.
- 4 Choisissez un nom pour le groupe (par exemple : John Black — La Fenice Stable)
- 5 Ajoute une **description** et une **image**, par exemple une photo de ton casque
- 6 Saisissez les adresses e-mail des personnes que vous souhaitez inviter : elles recevront une **invitation** par e-mail

Suite les invitations envoyées:

- Si vous n'avez pas encore l'application Kep, vous devrez la télécharger et créer un compte pour rejoindre le groupe
- Les personnes qui possèdent déjà l'application Kep recevront une notification de confirmation ou, selon le type de connexion (Apple ou Google), un lien par e-mail qu'il faudra ouvrir dans l'application pour confirmer leur adhésion au groupe.



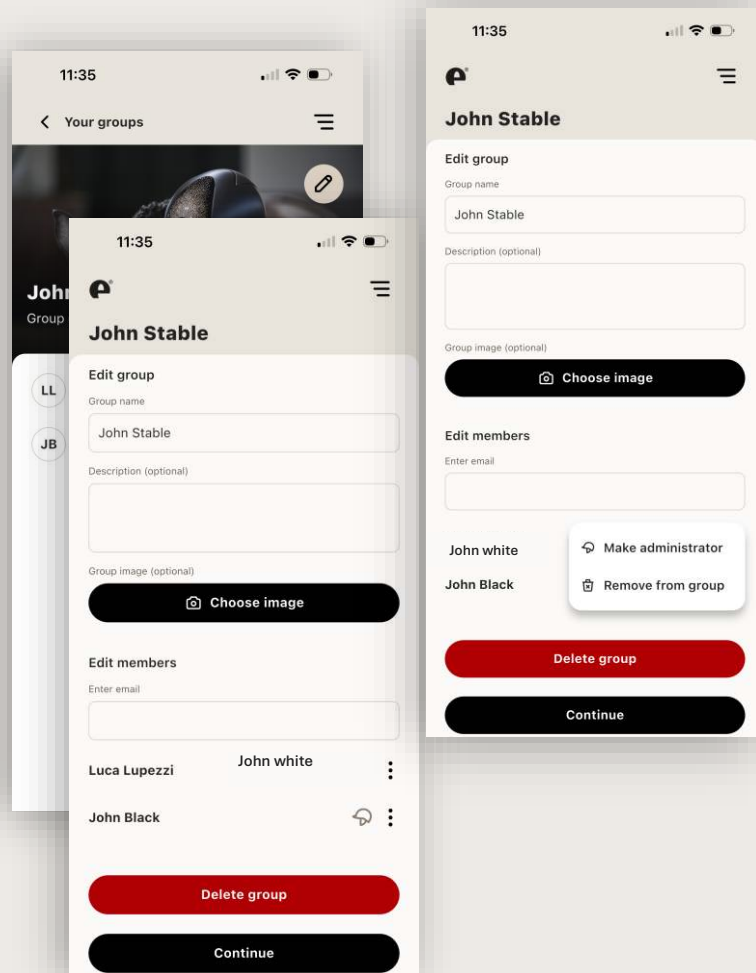
8. Gestion des groupes

Comment modifier ou supprimer un groupe

- 1 Accédez à la rubrique « Vos casques »
- 2 Ouvre le menu latéral et sélectionne « Tes groupes »
- 3 Sélectionnez le groupe dont **vous êtes propriétaire** et que vous souhaitez **modifier**
- 4 Appuyez sur l'icône en forme de crayon  en haut à droite pour accéder au mode édition
- 5 Effectuez les modifications souhaitées, par exemple ajouter un nouveau membre, puis **continuez** pour les enregistrer

Gestion par l'administrateur

Chaque groupe dispose **d'un seul administrateur**, à savoir la personne qui l'a créé. L'administrateur **est le seul à pouvoir modifier ou supprimer** le groupe et gérer ses membres. Si vous souhaitez confier la gestion du groupe à un autre membre, vous pouvez le désigner comme nouvel administrateur depuis l'écran de modification en cliquant sur **les trois points situés à côté de son nom**. Une fois cette opération confirmée, vous perdrez vos privilèges d'administrateur et ce rôle sera transféré au membre choisi.



9. Notifications push

L'application Kep propose un système de notifications push intelligentes, conçu pour vous tenir informé en permanence sans être intrusif. Les notifications sont personnalisées en fonction de votre profil et de votre casque.

Types de notifications

Type de notification	Description
Mises à jour du produit	Informations techniques et avertissements importants concernant votre casque
Rappel d'entretien	Rappels réguliers concernant l'entretien et le nettoyage du casque
Expiration de la garantie	Avis préalable avant l'expiration de la garantie
Nouveaux produits	Communiqués concernant le lancement de nouveaux casques et accessoires Kep



9. Notifications push - comment les activer

Comment gérer les notifications sur l'iPhone (iOS)

- 1 Accédez aux paramètres de l'appareil
- 2 Faites défiler jusqu'à l'**application Kep**
- 3 Appuyez sur « **Notifications** »
- 4 Activez l'option « Autoriser les notifications » et choisissez le type de notification

Comment gérer les notifications sur Android

- 1 Accédez aux paramètres de l'appareil
- 2 **App**
- 3 **Kep App**
- 4 **Notifications**
- 5 Activer l'**affichage des notifications**.



Note

Sinon, sur les deux systèmes : la première fois que vous ouvrez l'application, l'autorisation vous sera directement demandée ; il vous suffit d'appuyer sur « **Autoriser** »..

10. News

La section « Actualités » regroupe toutes les communications officielles de Kep Italia, toujours à jour et accessibles directement depuis l'application. Consultez-la régulièrement pour rester au courant de l'actualité de Kep.

Types de notifications

Tipo di notifica	Descrizione
Lancements de produits	avant-premières et présentations officielles des nouveaux casques et accessoires
Événements	salons, concours et événements auxquels Kep Italia participera
Communiqués officiels	mis à jour importantes concernant les produits, les réglementations et les certifications
Pour en savoir plus	articles, conseils et contenus consacrés au monde de l'équitation



10. News - Comment les activer

Comment recevoir et consulter les actualités

Pour recevoir les actualités, vous devez avoir donné votre accord pour recevoir des notifications lors de votre inscription ou dans les paramètres de l'application.

Lorsqu'une nouvelle actualité est disponible, elle s'affichera automatiquement sous forme de fenêtre contextuelle lors de votre prochaine connexion à l'application. Pour consulter toutes les actualités à tout moment :

- 1 Appuie sur le menu en haut à droite
- 2 Sélectionner News
- 3 **Découvrez** la liste des communications disponibles
- 4 Appuyez sur une news pour la consulter en détail



11. Questions fréquemment posées (FAQ)



Je n'arrive pas à me connecter à l'application. Que dois-je faire ?

Vérifie que tu as bien saisi tes identifiants. Si tu as oublié ton mot de passe, appuie sur « Mot de passe oublié » sur l'écran de connexion et suis les instructions pour le réinitialiser par e-mail.



Puis-je utiliser l'application sur plusieurs appareils ?

Oui, vous pouvez vous connecter à votre compte Kep App depuis n'importe quel appareil iOS ou Android en utilisant les mêmes identifiants. Les données sont synchronisées automatiquement.



Comment changer la langue de l'application ?

Accédez au menu latéral > Modifier la langue et sélectionnez la langue de votre choix parmi les 5 disponibles. La modification est appliquée immédiatement.



Comment puis-je télécharger la preuve d'achat s'il s'agit d'un document papier ?

Vous pouvez la photographier directement depuis l'application à l'aide de l'appareil photo de votre appareil. Assurez-vous que le document soit lisible et bien éclairé, ou bien téléchargez-le depuis votre galerie. Seuls les fichiers au format image sont autorisés.



Que se passe-t-il après avoir signalé un vol ?

Si vous avez configuré un groupe de contacts autorisés, ceux-ci recevront tous en même temps une notification.



Comment puis-je mettre à jour l'application ?

Les mises à jour sont disponibles sur l'App Store et le Google Play Store. Nous vous recommandons d'activer les mises à jour automatiques afin de toujours disposer de la dernière version disponible.

11. Questions fréquemment posées (FAQ)



Je ne souhaite plus recevoir d'actualités ?

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'actualités de la part de Kep Italia, cliquez sur le menu en haut à gauche, puis sur « Profil utilisateur » > « Modifier le profil », et décochez la case « J'accepte l'utilisation de mes données à des fins de marketing ».



Comment puis-je lire les données qui se trouvent sur la puce une fois celle-ci insérée ?

C'est facile ! Déverrouillez votre appareil et placez-le près de la puce ; lorsqu'il vibrera, une fenêtre contextuelle s'affichera pour vous informer que votre dossier médical est ouvert.



Comment puis-je vérifier que les données médicales soient accessibles à tous en cas de besoin ?

C'est facile ! Déverrouillez votre appareil et placez-le près de la puce ; lorsqu'il vibrera, une fenêtre contextuelle s'affichera pour vous informer que votre dossier médical est ouvert.



Faut-il avoir téléchargé l'application Kep pour lire les données présentes sur la puce ?

Non ! Les données de santé étant enregistrées sur la puce, il n'est pas nécessaire d'utiliser l'application Kep pour les lire. Il suffit de déverrouiller votre appareil et de le placer contre la zone de la puce pour les lire.

12. Contacts e assistance

Pour toute demande, l'équipe de Kep Italia se tient à votre disposition via les canaux suivants :

Site web: kepitalia.com

Email de support: contact@kepitalia.com

Application officielle: Kep App — App Store / Google Play

Direction: Kep Italia S.r.l.

Merci d'avoir choisi Kep Italia.



Kep App welcomes you

Register your KEP Italia helmet and monitor safety, maintenance and warranty

Language



English



Login

Sign up