



KEP[®]
ITALIA

KEP APP

Manuale di Utilizzo

La tua app per la gestione del casco e dei servizi Kep Italia

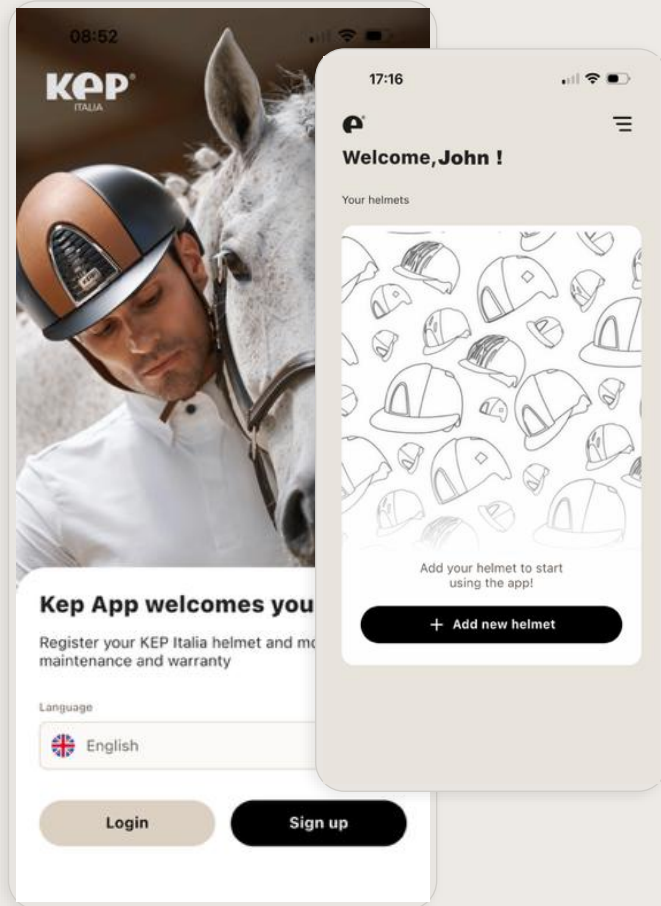
Versione aggiornata — iOS & Android

1. Introduzione

Benvenuto nel **Manuale di Utilizzo** della **Kep App**, l'applicazione **ufficiale** di Kep Italia pensata per accompagnarti in ogni momento del tuo **utilizzo** del casco: dalla registrazione alla **garanzia**, dalla **formazione** alla **sicurezza**.

Questa nuova versione introduce una user experience completamente rinnovata, più semplice, immediata e ricca di funzionalità. Che tu sia un cavaliere, un amazzone esperta o un nuovo appassionato, la Kep App è progettata per offrirti un'esperienza digitale all'altezza della qualità dei prodotti Kep Italia.

Nota: La Kep App è disponibile gratuitamente su App Store (iOS) e Google Play Store (Android).



2. Requisiti e installazione

Requisiti di sistema

Requisito	iOS	Android
Sistema operativo	iOS 15 o superiore	Android 7.0 o superiore
Spazio richiesto	~50 MB	~50 MB
Connessione internet	Richiesta	Richiesta
Notifiche push	Opzionale (consigliato)	Opzionale (consigliato)
Camera	Opzionale (consigliato)	Opzionale (consigliato)
Lettore NFC	Opzionale (consigliato)	Opzionale (consigliato)

Come installare l'app

- 1 Apri l'**App Store** (iPhone/iPad) o **Google Play Store** (Android).
- 2 Cerca "**Kep App**" o "**Kep Italia**" nella barra di ricerca.
- 3 Tocca il pulsante Installa e attendi il completamento del **download**.
- 4 Apri l'app e segui la procedura di registrazione o accedi con le tue credenziali.

3. Lingue disponibili

La Kep App è disponibile in **5 lingue** per garantire un'esperienza davvero internazionale. La lingua viene selezionata automaticamente in base alle impostazioni del dispositivo, ma può essere **modificata** in **fase di registrazione** o in **qualsiasi momento** dalle **impostazioni dell'app**.

IT

Italiano

EN

Inglese

FR

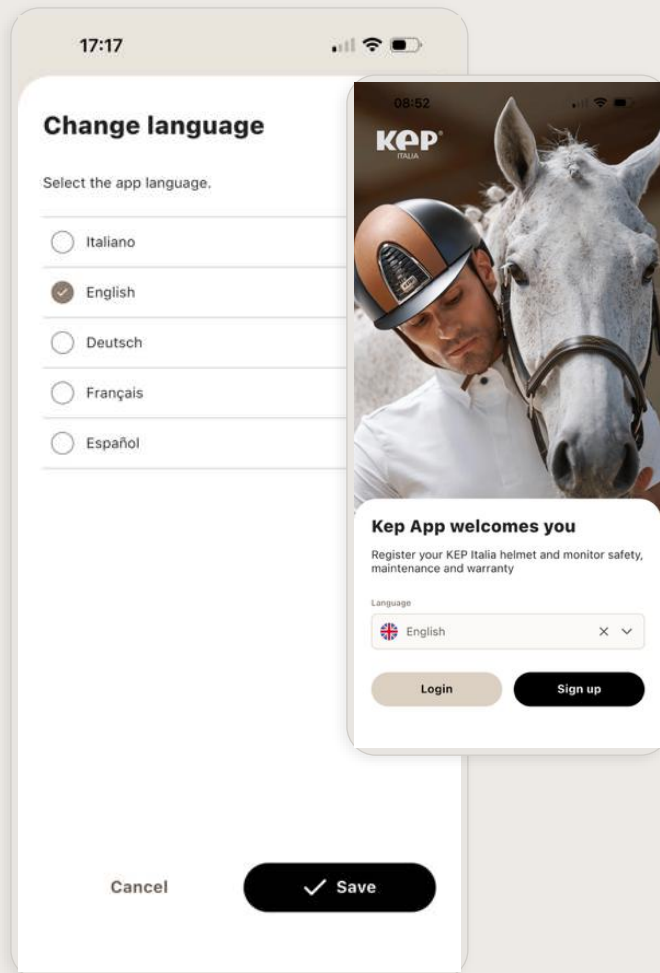
Francese

DE

Tedesco

ES

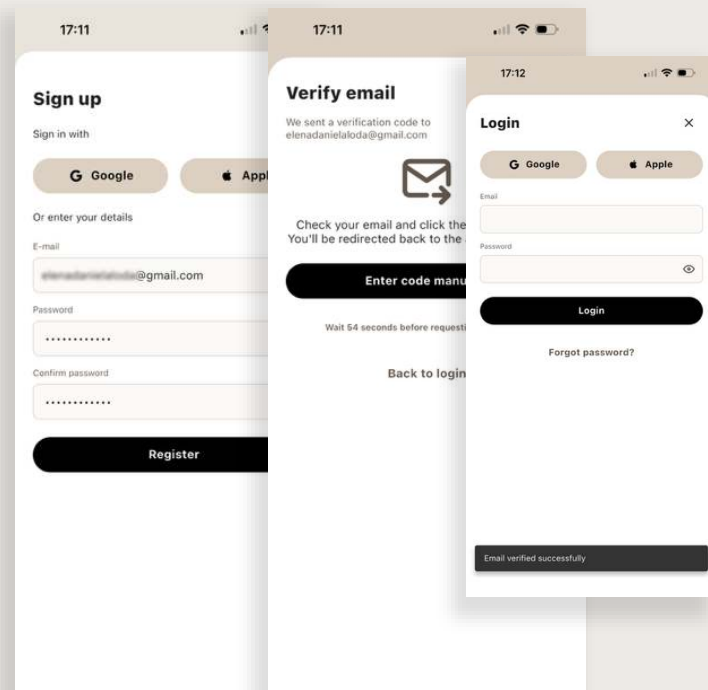
Spagnolo



4. Come accedere

Come accedere alla Kep app

- 1 Avvia la Kep App dal tuo dispositivo.
- 2 Effettua il **login** con la tua email e password (o **registrati** se è il primo accesso).
- 3 Se è il primo accesso ti verrà chiesto di **verificare** la tua email, ti **invieremo** un **codice di verifica** all'indirizzo da te inserito.
- 4 Una volta inserito il codice e **confermato** la mail, verrai **reindirizzato** alla pagina di **login** -> effettua il login **inserendo email e password**.



Completare la registrazione

Per terminare la registrazione mancano ancora pochi passaggi:

- 1 Inserisci Nome
- 2 Inserisci Cognome
- 3 Inserisci la nazione di provenienza
- 4 Indirizzo (Facoltativo)
- 5 Telefono (Facoltativo)
- 6 Accettare I termini di utilizzo
- 7 Nella schermata successiva vengono richiesti dati facoltativi come: data di nascita, genere, esperienza, disciplina praticata, forma e taglia dell'imbottitura, al termine salvare

The image displays two overlapping mobile app screens showing the registration process.

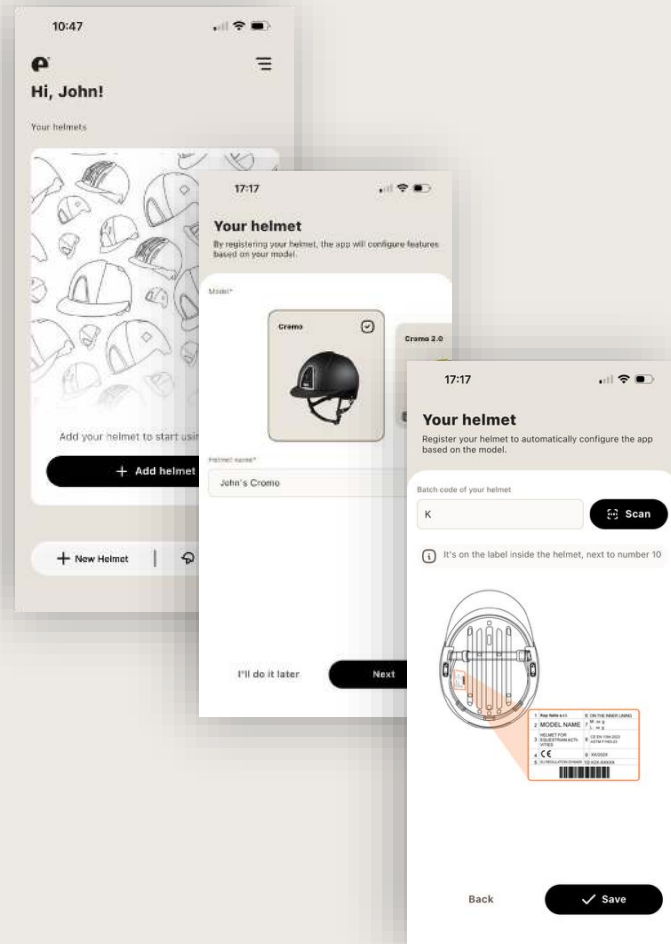
Left Screen (17:12): Titled "Profile" with the subtitle "Complete registration". It contains input fields for "First name", "Last name", "Country", "Address (optional)", and "Phone (optional)". Below these fields are three radio button options: "I accept Terms and Conditions and Privacy Policy", "I consent to the analysis of my preferences", and "I agree to the use of my data for marketing purposes". At the bottom are "Back" and "Next" buttons.

Right Screen (17:14): Also titled "Profile" with the subtitle "Complete registration with your profile". It contains a "Personal details" section with a "Date of birth (optional)" field (format MM/DD/YYYY) and a "Gender" section with buttons for "Male", "Female", and "Prefer not to say". Below this is a "Helmet and discipline" section with an "Experience" dropdown menu (labeled "Select...") and a "Disciplines" section showing four categories: "CROSS COUNTRY", "DRESSAGE", "DRIVING", and "ENDURANCE". There is also a "Size" dropdown menu (labeled "Select...") and an "Inner pad type (optional)" section with buttons for "Oval" and "Narrow". At the bottom are "Back" and "Save" buttons.

Aggiungere un Casco

Ora è il momento di aggiungere un casco alla tua lista:

- 1 **Clicca su aggiungi un nuovo casco**
- 2 **Scegli un modello, dagli un nome e rendilo unico, poi prosegui**
- 3 **Posiziona il casco rovesciato davanti a te con la visiera rivolta verso l'alto come indicato in figura, sul lato sinistro scosta l'imbottitura e tramite il bottone scannerizza, con la fotocamera inquadra l'etichetta, oppure inserisci manualmente il lotto e salva.**
- 4 **Seleziona il canale di acquisto.**
- 5 **Seleziona la data di acquisto o, in caso di acquisto online, la data di ricezione della merce.**
- 6 **Ti consigliamo di caricare anche un'immagine della prova d'acquisto: la KEP App la conserverà per te, così non rischi di perderla o che lo scontrino sbiadisca nel tempo.**
- 7 **Se hai acquistato un modello che presenta in dotazione il chip NFC ti verrà richiesto di caricare le informazioni.**



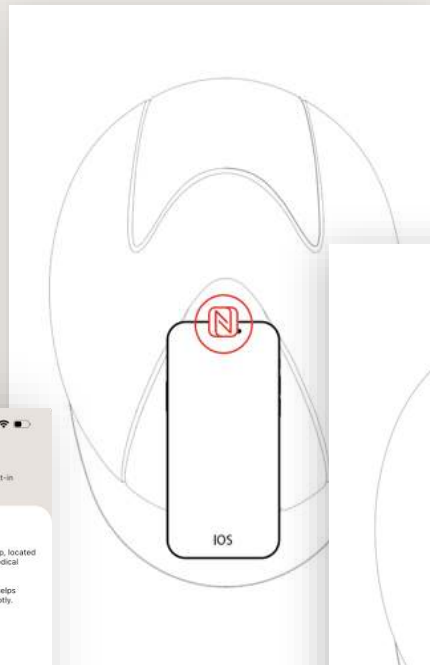
Aggiungere un Casco- Chip NFC

Se hai acquistato un modello che presenta in **dotazione** il **chip** NFC ti verrà richiesto di **caricare** le **informazioni sanitarie** che **desideri**.

- 7 Avvicina il lettore del tuo telefono sulla parte **superiore** del **casco**, all'altezza della punta dell'inserto frontale come da immagine.
- 8 Una volta riconosciuto il chip ti si aprirà la **schermata** dove inserire i propri dati sanitari e contatto di emergenza

Nota per utenti iPhone

La lettura del chip integrato nel casco potrebbe **richiedere qualche tentativo in più** su dispositivi iOS. Non si tratta di un malfunzionamento: i dispositivi iPhone hanno il lettore NFC posizionato nella parte superiore del telefono, vicino alla fotocamera. Per una lettura ottimale, avvicina quella zona del telefono al chip sul casco, **muovendolo lentamente** fino a sentire la **vibrazione di conferma**.



Chip NFC e Dati Sanitari

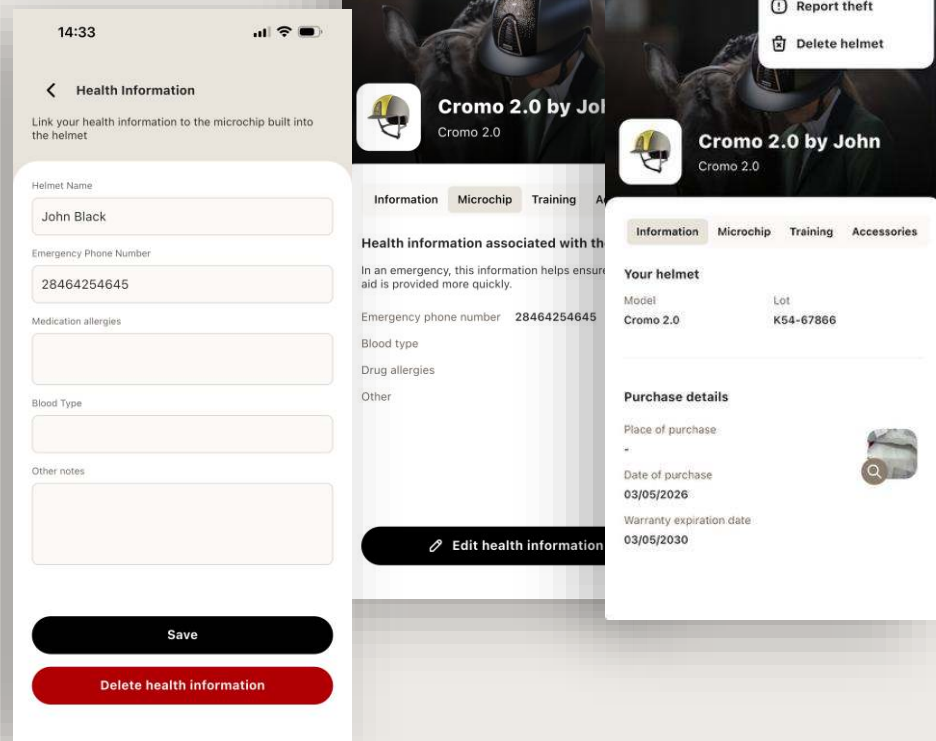
Gestione dei dati sanitari

Ogni casco dispone di un'area dedicata che consente di **visualizzare** i propri dati sanitari in modo **chiaro** e **organizzato**. Questi dati possono essere utili in caso di emergenza.

Nota: I dati sanitari sono protetti e conservati in modo sicuro, **solo tu puoi modificarli o cancellarli** in qualsiasi momento.

Eliminare o modificare i dati sanitari

- 1 Entra nell'area dedicate del casco dove desideri modificare le informazioni
- 2 Clicca sulla tab **microchip** e successivamente clicca sul bottone che si trova in basso: **modifica informazioni sanitarie**
- 3 Qua potrai apportare le **modifiche** oppure **eliminare** i dati riportati sul chip



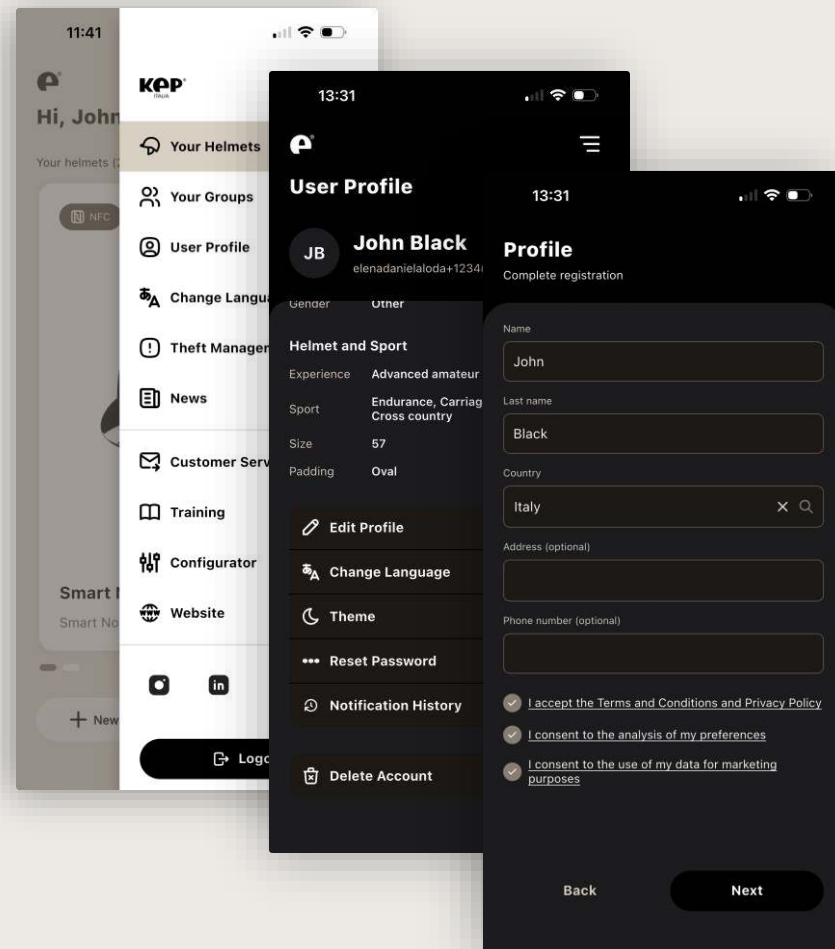
Profilo Utente

Puoi aggiornare le informazioni del tuo profilo in qualsiasi momento. Per accedere alle impostazioni:

Modifica del profilo utente

- 1 Apri il **menu laterale** in alto a destra
- 2 Seleziona **Profilo utente**
- 3 **Tocca Modifica profilo** in fondo alla schermata
- 4 Apporta le modifiche desiderate e **salva**

Nota: Da questa sezione puoi aggiornare i tuoi dati personali, **modificare** la **lingua**, il colore del **tema di sfondo**, resettare la password e gestire il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing. Tieni presente che l'accettazione di questo consenso è necessaria per accedere alla sezione Training, visualizzare gli accessori, ricevere le News e le notifiche push.



5. Garanzia e prova d'acquisto

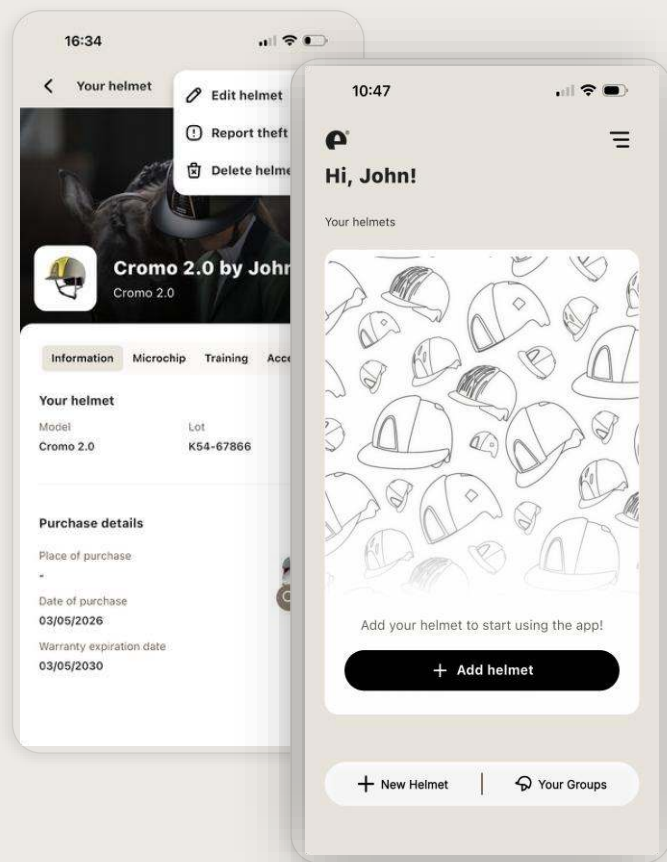
La Kep App permette di attivare e gestire la **garanzia aggiuntiva** del proprio casco direttamente dallo **smartphone** appena registri il tuo nuovo casco, in modo semplice e senza dover conservare documenti cartacei, puoi anche scegliere di attivarla in un **secondo momento**.

Come caricare la prova d'acquisto

- 1 Accedi alla sezione **I tuoi caschi** e seleziona il casco per il quale vuoi attivare la garanzia aggiuntiva.
- 2 Tocca sui **tre punti** in alto a destra della schermata.
- 3 Clicca su **modifica casco**
- 4 Segui la procedura guidata
- 5 Seleziona la data di acquisto o, in caso di acquisto online, la data di ricezione della merce.
- 6 Ti consigliamo di caricare anche un'immagine della prova d'acquisto: la KEP App la conserverà per te, così non rischi di perderla o che lo scontrino sbiadisca nel tempo.

Stato della garanzia

Una volta attivata, potrai sempre verificare lo stato della tua garanzia: Scheda casco → Tab **Informazioni** → Data di inizio garanzia / Data di scadenza garanzia



6. Training

La nuova sezione Training raccoglie contenuti formativi e informativi pensati per aiutarti a conoscere meglio il tuo casco, utilizzarlo al meglio e restare sempre aggiornato sulle novità Kep Italia.

Cosa trovi nella sezione Training

Video tutorial da YouTube

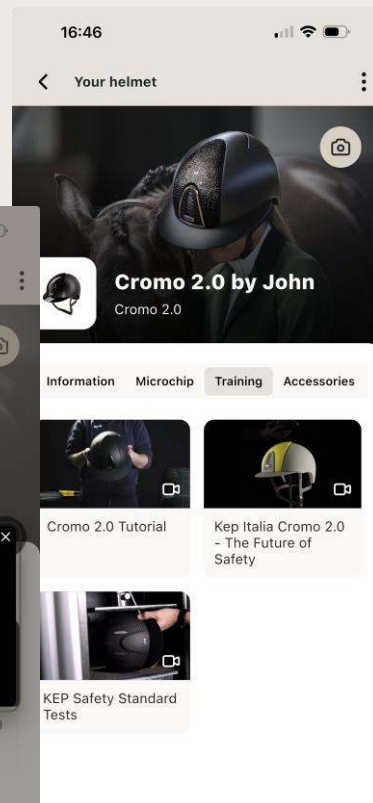
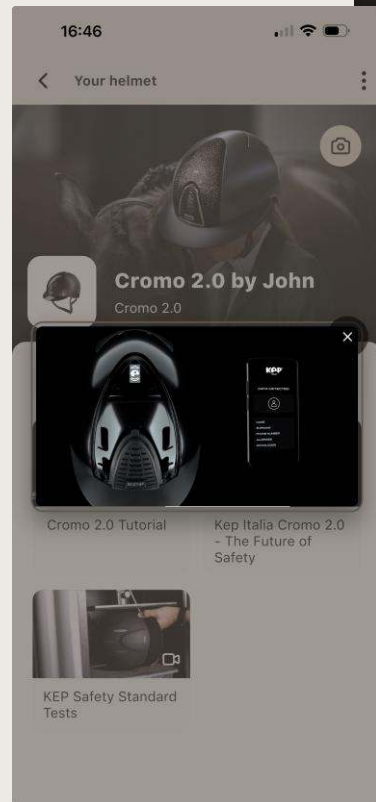
- Guide all'utilizzo e alla regolazione del casco
- Consigli per la manutenzione ordinaria
- Demo degli accessori disponibili

Contenuti informativi e aggiornamenti

- Novità sui prodotti e gli accessori Kep
- Articoli e approfondimenti sulla sicurezza

Come accedere al Training

- 1 Dalla pagina I tuoi caschi, seleziona il tuo casco
- 2 Dentro la scheda del tuo casco seleziona la tab Training
- 3 Tocca un video per visualizzarlo direttamente nell'app.

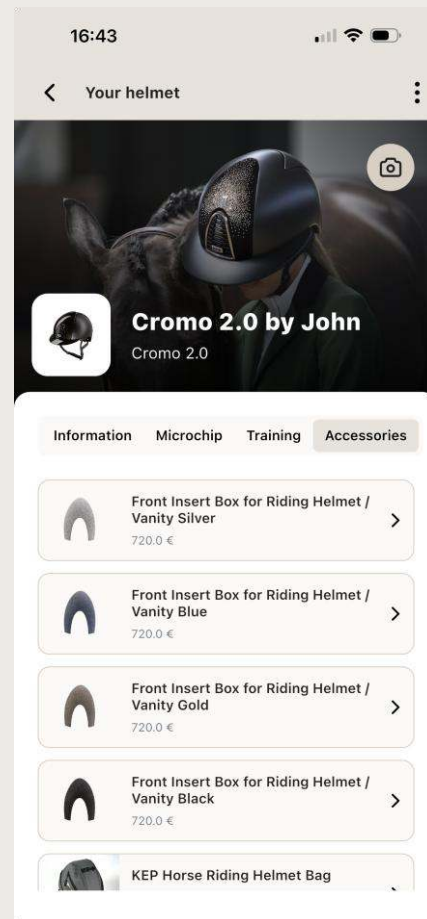


6. Accessori

La nuova sezione Accessori raccoglie suggerimenti pensati per aiutarti a personalizzare al meglio il tuo kep. I suggerimenti sono pensati in base al tuo modello.

Come accedere agli accessori

- 1 Dalla pagina I tuoi caschi, seleziona il tuo casco
- 2 Dentro la scheda del tuo casco seleziona la tab Accessori
- 3 Tocca su un accessorio per visualizzare la pagina del prodotto



7. Segnalazione furto e assistenza

In caso di furto del casco, la Kep App mette a disposizione una funzione dedicata per **segnalare l'accaduto rapidamente ad uno o più gruppi di contatti fidati scelti dall'utente**.

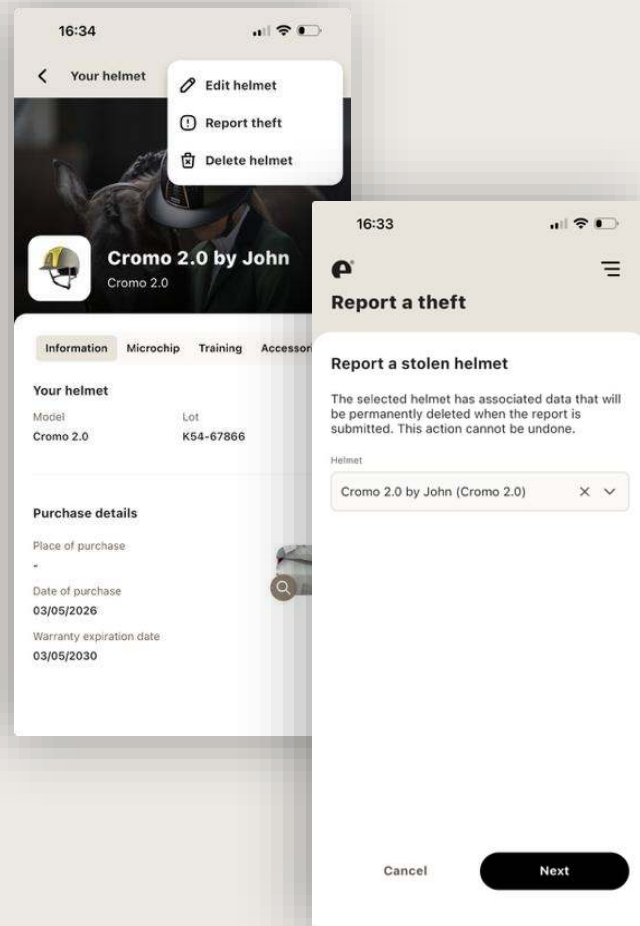
Come segnalare un furto — Metodo 1

- 1 Accedi alla sezione **I tuoi caschi** e vai alla scheda del casco rubato
- 2 Tocca i **tre puntini** in alto a destra 
- 3 Clicca su **segna furto**
- 4 Si aprirà una nuova schermata con il nome del casco **precompilato**.



Se il casco visualizzato non fosse quello corretto, tocca il nome per aprire la lista completa dei tuoi caschi e seleziona quello desiderato.

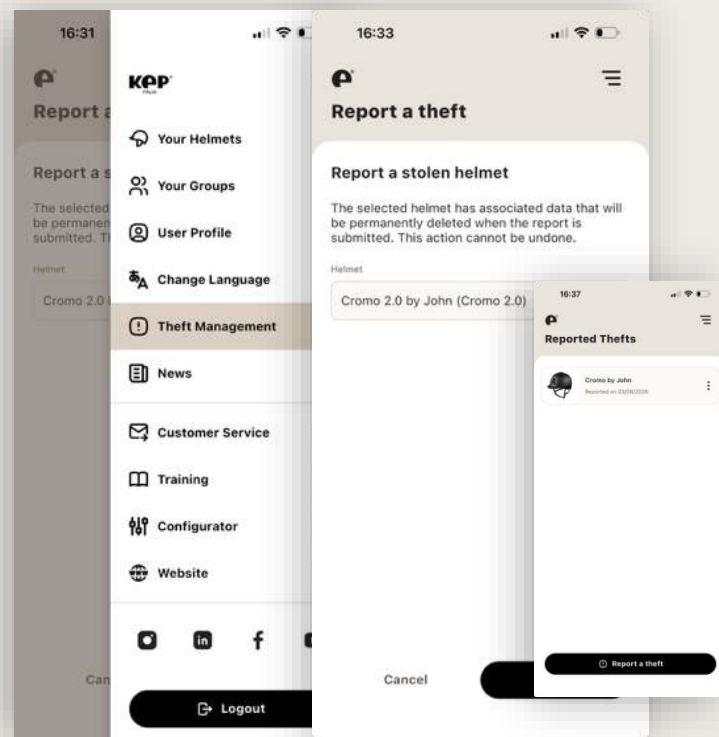
- 5 Una volta selezionato il casco corretto **procedi**
- 6 Al termine della procedura atterrerai sul riepilogo dei tuoi caschi rubati



7. Segnalazione furto e assistenza

Come segnalare un furto — Metodo 2

- 1 Nel menu laterale seleziona **gestione furti**
- 2 Se è il primo furto che segnali, accederai direttamente alla schermata di segnalazione con il campo casco già **precompilato**. Se il casco visualizzato non fosse quello corretto, tocca il nome per aprire la lista completa dei tuoi caschi e seleziona quello desiderato.
- 3 Se hai già effettuato segnalazioni in precedenza, accederai direttamente al **riepilogo dei furti segnalati**. Per aggiungere una nuova segnalazione, tocca il pulsante Segnala un furto in fondo alla pagina.
- 4 Accederai direttamente alla schermata di segnalazione con il campo casco già precompilato. Se il casco visualizzato non fosse quello corretto, tocca il nome per aprire la lista completa dei tuoi caschi e seleziona quello desiderato e proseguire.
- 5 Al termine della procedura atterreri sulla lista dei tuoi caschi rubati



8. Gestione gruppi

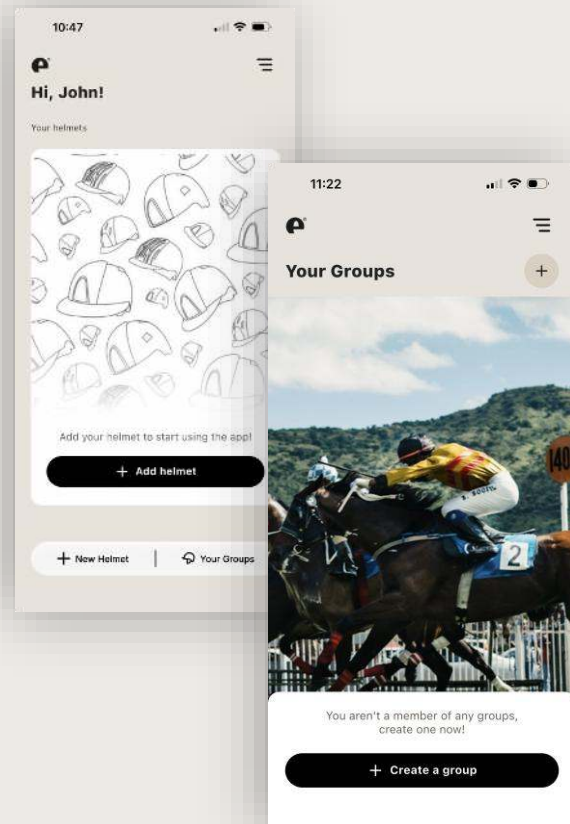
Puoi configurare in anticipo un **gruppo ristretto** di **contatti fidati** (es. **familiari, istruttori, colleghi** di scuderia) che **riceveranno** una **notifica** immediata in **caso di segnalazione furto**.

Come creare un Gruppo— Metodo 1

- 1 Vai alla sezione **I tuoi caschi**.
- 2 Tocca il pulsante **I tuoi gruppi** in fondo alla schermata
- 3 Se non appartieni ancora a nessun gruppo, l'app ti proporrà di crearne uno. Altrimenti tocca il simbolo  in alto a d  a.
- 4 Scegli un nome per il gruppo (es. John Black — La Fenice Stable)
- 5 Aggiungi una **descrizione** e un'**immagine**, ad esempio la foto del tuo casco
- 6 Inserisci gli **indirizzi email** delle persone che vuoi includere: riceveranno un **invito** via email

Una volta inviati gli inviti:

- Chi non ha ancora la Kep App dovrà scaricarla e creare un account per accedere al gruppo
- Chi ha già la Kep App riceverà una notifica di conferma oppure, a seconda della tipologia di login (Apple-Google), un link via email da aprire nell'app per confermare l'ingresso nel gruppo



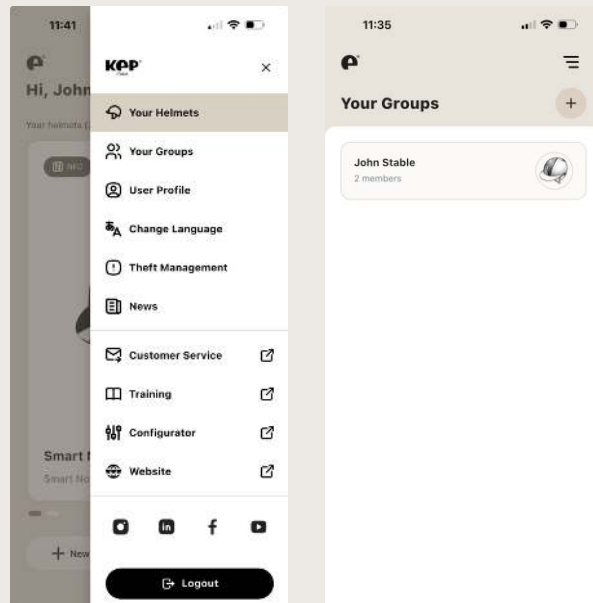
8. Gestione gruppi

Come creare un Gruppo— Metodo 2

- 1 Vai nell'area **i miei caschi**
- 2 Apri il menu laterale e seleziona **I tuoi gruppi**
- 3 Se non appartieni ancora a nessun gruppo, l'app ti proporrà di **crearne uno**. Altrimenti tocca il simbolo  in alto a Des
- 4 Scegli un nome per il gruppo (es. John Black — La Fenice Stable)
- 5 Aggiungi una **descrizione** e un'**immagine**, ad esempio la **foto del tuo casco**
- 6 Inserisci gli **indirizzi** email delle **persone** che vuoi **includere**: riceveranno un invito via email

Una volta inviati gli inviti:

- Chi non ha ancora la Kep App dovrà scaricarla e creare un account per accedere al gruppo
- Chi ha già la Kep App riceverà una notifica di conferma oppure, a seconda della tipologia di login (Apple-Google), un link via email da aprire nell'app per confermare l'ingresso nel gruppo



8. Gestione gruppi

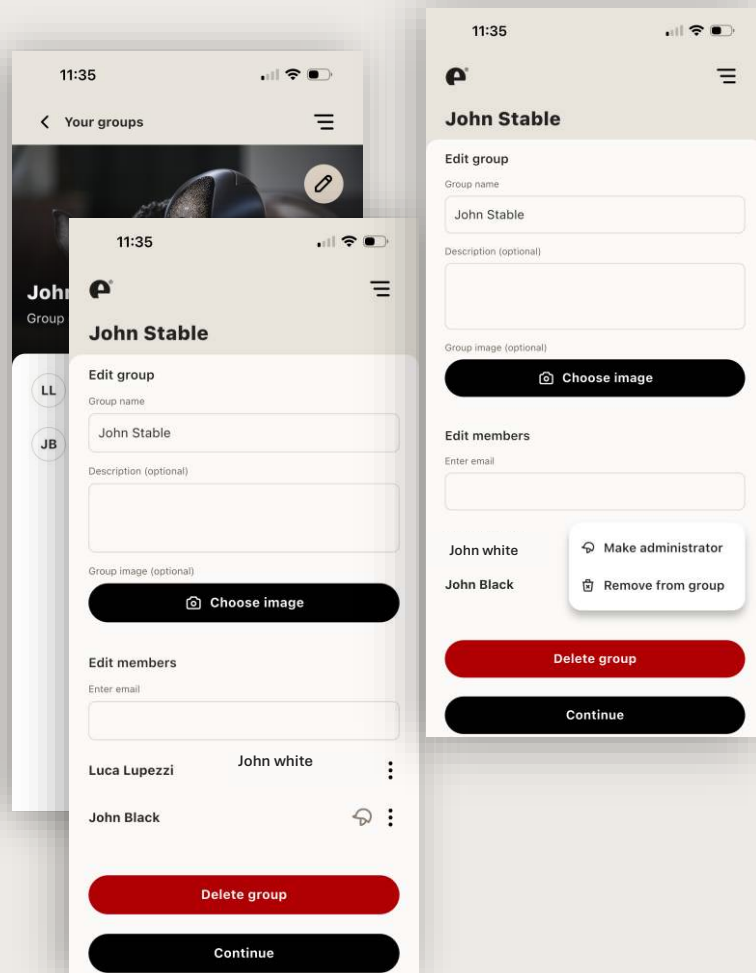
Come modificare o eliminare un Gruppo

- 1 Vai nell'area **I tuoi caschi**
- 2 Apri il **menu laterale** e seleziona **I tuoi gruppi**
- 3 Seleziona il **gruppo di tua proprietà** che vuoi **modificare**
- 4 Tocca l'icona a forma di **matita** in alto a destra per accedere alla modalità di modifica 
- 5 Apporta le modifiche desiderate come aggiungere un nuovo membro e **continua** per **salvarle**

Gestione dell'amministratore

Ogni gruppo ha un **unico amministratore**, ovvero la persona che lo ha creato. L'amministratore è l'unico che può **modificare** o **eliminare** il **gruppo** e gestire i membri.

Se desideri **cedere** la **gestione** del **gruppo** a un altro membro, puoi designarlo come **nuovo amministratore** dalla schermata di **modifica** cliccando sui tre puntini accanto al nome. Una volta confermato il passaggio, **perderai** i **privilegi** di amministratore e il ruolo passerà al membro scelto.



9. Notifiche push

La Kep App introduce un sistema di notifiche push intelligenti, progettato per mantenerti sempre informato senza essere invasivo. Le notifiche sono personalizzate in base al tuo profilo e al tuo casco.

Tipologie di notifiche

Tipo di notifica	Descrizione
Aggiornamenti prodotto	Informazioni tecniche e avvisi importanti sul tuo casco
Promemoria manutenzione	Reminder periodici per la cura e la pulizia del casco
Scadenza garanzia	Avviso anticipato prima della scadenza della garanzia
Nuovi prodotti	Comunicazioni su lanci di nuovi caschi e accessori Kep



9. Notifiche push-Come attivarle

Come gestire le notifiche per iPhone (IOS)

- 1 Vai in *Impostazioni del dispositivo*
- 2 Scorri fino a **Kep App**
- 3 Tocca **Notifiche**
- 4 Attiva **Consenti notifiche** e scegli il tipo (banner, suoni, badge).

Come gestire le notifiche per Android

- 1 Vai in *Impostazioni del dispositivo*
- 2 **App**
- 3 **Kep App**
- 4 **Notifiche**
- 5 Attiva **Mostra notifiche**.



Nota

In alternativa, su entrambi i sistemi: la prima volta che apri l'app ti verrà chiesto direttamente il permesso, ti basta toccare *Consenti*.

10. News

La sezione News raccoglie tutte le comunicazioni ufficiali di Kep Italia, sempre aggiornate e accessibili direttamente dall'app. Tienila d'occhio per restare al passo con il mondo Kep.

Tipologie di notifiche

Tipo di notifica	Descrizione
Lanci di prodotto	anteprime e presentazioni ufficiali dei nuovi caschi e accessori
Eventi	fiere, competizioni e appuntamenti dove Kep Italia sarà presente
Comunicazioni ufficiali	aggiornamenti importanti su prodotti, normative e certificazioni
Approfondimenti	articoli, consigli e contenuti dedicati al mondo dell'equitazione



10. News-Come attivarle

Come ricevere e consultare le news

Per ricevere le news è necessario aver accettato il consenso alla ricezione delle comunicazioni durante la registrazione o nelle impostazioni dell'app.

Quando è disponibile una nuova news, al prossimo accesso all'app verrà mostrata automaticamente come pop-up. Per consultare tutte le news in qualsiasi momento:

- 1 Tocca il menu in alto a destra
- 2 Seleziona **News**
- 3 **Sfoglia** la lista delle **comunicazioni** disponibili
- 4 Tocca una **news** per **visualizzarla** nel dettaglio



9. Domande frequenti (FAQ)

?

Non riesco ad accedere all'app. Cosa faccio?

Verifica di aver inserito correttamente le credenziali. Se hai dimenticato la password, tocca "Password dimenticata" nella schermata di login e segui le istruzioni per reimpostarla via email.

?

Posso usare l'app su più dispositivi?

Sì, puoi accedere al tuo account Kep App da qualsiasi dispositivo iOS o Android usando le stesse credenziali. I dati sono sincronizzati automaticamente.

?

Come cambio la lingua dell'app?

Vai nel menu laterale > Modifica Lingua e seleziona la lingua desiderata tra le 5 disponibili. La modifica viene applicata immediatamente.

?

Come carico la prova d'acquisto se è un documento cartaceo?

Puoi fotografarla direttamente dall'app usando la fotocamera del dispositivo. Assicurati che il documento sia leggibile e ben illuminato oppure caricarla dalla galleria. Sono consentiti solo file in formato immagine

?

Cosa succede dopo che invio una segnalazione di furto?

Se hai configurato un gruppo di contatti autorizzati, questi riceveranno contemporaneamente una notifica.

?

Come posso aggiornare l'app?

Gli aggiornamenti vengono distribuiti tramite App Store e Google Play Store. Ti consigliamo di attivare gli aggiornamenti automatici per avere sempre l'ultima versione disponibile.

9. Domande frequenti (FAQ)

?

Non voglio più ricevere news?

Se non vuoi più ricevere news da Kep Italia clicca sul menu in alto a sinistra-Profilo utente-Modifica profilo, Togliere la selezione su Accetto l'utilizzo dei dati ai fini di marketing

?

Come posso verificare che I dati sanitari siano leggibili a tutti al bisogno?

È Facile! Sblocca il tuo dispositivo e appoggialo nella zona del chip, quando vibra riceverai un pop up che ti notifica l'apertura della scheda sanitaria.

?

Come faccio a leggere I dati presenti sul chip una volta inseriti?

È Facile! Sblocca il tuo dispositivo e appoggialo nella zona del chip, quando vibra riceverai un pop up che ti notifica l'apertura della scheda sanitaria.

?

È Necessario aver scaricato la Kep App per leggere I dati presenti sul Chip?

Nein! Da die Gesundheitsdaten auf dem Chip gespeichert sind, ist die Kep-App zum Auslesen nicht erforderlich. Es reicht aus, Ihr Gerät zu entsperren und es zum Auslesen an den Chipbereich zu halten.

10. Contatti e supporto

Per qualsiasi necessità, il team Kep Italia è a tua disposizione attraverso i seguenti canali:

Sito web: kepitalia.com

Email supporto: contact@kepitalia.com

App ufficiale: Kep App — App Store / Google Play

Sede: Kep Italia S.r.l.

Grazie per aver scelto Kep Italia.



Kep App welcomes you

Register your KEP Italia helmet and monitor safety, maintenance and warranty

Language



English



Login

Sign up